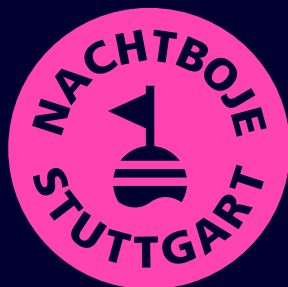


Was tun, wenn jemand Hilfe braucht?



Behandelt alle, die zu euch kommen, mit Respekt. Sie vertrauen euch in einer Notlage und brauchen einen Ort für Unterstützung. Egal mit welcher Problemlage jemand kommt.

1 Biete Raum und nimm dir kurz Zeit.

Jede Person darf Ruhe und Unterstützung bei euch finden.

2 Frage die Person, wie du ihr helfen kannst. Sie weiß selbst am besten, was sie braucht.

Biete ihr beispielsweise ein Wasser, ein Telefonat, einen Sitzplatz oder die Nutzung der Toilette an.

3 Biete Kontakt zu Beratungseinrichtungen und Notfallnummern an.

Gib der Person den Mini-Flyer zur Nachtboje. Auf der Homepage nachtboje.stuttgart.de stehen die Kontaktdaten von Beratungsstellen und Notfallnummern.

Im Notfall 112 oder 110

STUTTGART

