

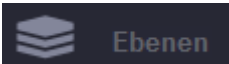




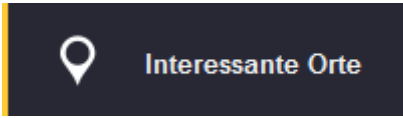
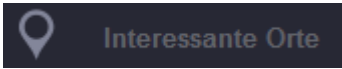
## Stuttgart 3D Web Viewer: FAQ

Problem	Antwort
Die Anwendung lädt / reagiert nicht wie erwartet	<p>Überprüfen Sie welcher Browser unterstützt wird:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mozilla Firefox (ab Version 4, aktuellste Version empfohlen)</li><li>• Mozilla Firefox for Android (ab Version 33, aktuellste Version empfohlen)</li><li>• Microsoft Internet Explorer (ab Version 11)</li><li>• Microsoft Internet Explorer Mobile (ab Version 11)</li><li>• Google Chrome (ab Version 9, aktuellste Version empfohlen)</li><li>• Google Chrome for Android (ab Version 30, aktuellste Version empfohlen)</li><li>• Safari (ab 6, aktuellste Version empfohlen)</li><li>• Safari iOS (ab Version 8)</li><li>• Opera (ab Version 12)</li><li>• Opera Mobile (ab Version 24)</li></ul> <p>Für eine optimale Performance werden jeweils die aktuellsten Browser-Versionen und Grafikkarten-Treiber vorausgesetzt.</p>
Die Anwendung läuft nicht oder nicht flüssig	<p>Überprüfen Sie die minimalen Hardwareanforderungen:</p> <p>Für Smartphones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• iPhone:<ul style="list-style-type: none"><li>○ mind. iPhone 6</li></ul></li><li>• Android:<ul style="list-style-type: none"><li>○ mind. 1 GB RAM</li><li>○ Multicore CPU</li><li>○ zeitgemäße GPU</li><li>○ ab 2013 (≥ Nexus 5)</li></ul></li></ul> <p>Für Tablets:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• iPad:<ul style="list-style-type: none"><li>○ iPad Pro 12,9`` (2015)</li><li>○ iPad Air 2 (Herbst 2014) -&gt; Hardware grenzwertig</li><li>○ iPad Mini 4 (Herbst 2015) -&gt; Hardware grenzwertig</li></ul></li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Android:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mind. 2 GB RAM</li> <li>○ Multicore CPU</li> <li>○ zeitgemäße GPU</li> <li>○ ab 2013 (≥ Nexus 7 2013)</li> </ul> </li> </ul> <p>Hier wird man je nach Browser auf die Support-Webseite des Browserherstellers mit weiteren Anleitungen verwiesen:</p> <p><a href="https://get.webgl.org/troubleshooting/">https://get.webgl.org/troubleshooting/</a></p>
<p><b>Verschattung</b> </p> <p>Uhrzeit und Datum lassen sich nicht ändern und es wird ein „NN“ angezeigt</p>	<p>➔ Leeren Sie den Browsercache              Dies können Sie im Firefox Menü unter: Einstellungen -&gt; Erweitert -&gt; Netzwerk -&gt; zwischengespeicherte Netzinhalte =&gt; jetzt leeren</p>
<p>Adresssuche</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <input type="text" value="Suche..."/> </div> <p>Ergebnis wird nicht angezeigt</p>	<p>Beim Eintippen werden Ihnen Vorschläge angezeigt; je mehr Buchstaben Sie eingeben umso passender sind die Vorschläge. Scrollen Sie in der Vorschlagsliste nach unten um alle Ergebnisse zu sehen. Verfeinern Sie ggf. ihre Suchabfrage durch Zahlen / Hausnummern. Hierbei muss der Straßename nicht vollständig eingegeben werden. Wird z.B. die Kronenstraße 20 gesucht, reicht die Eingabe 'Kro 20' und die Straße erscheint in der Vorschlagsliste. Die Adresssuche bezieht sich ausschließlich auf Stuttgarter Gemarkung, Adressen außerhalb werden nicht gefunden.</p>
<p>Ebenen lassen sich nicht einschalten</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: fit-content;"> <input checked="" type="checkbox"/> Gebäude  <input checked="" type="checkbox"/> Bestandsgebäude         </div>	<p>Zur Aktivierung / Deaktivierung von Ebenen müssen Sie in das jeweilige Kontrollkästchen klicken. Gibt es eine Ebenen-Hauptgruppe müssen Sie diese zuerst aktivieren damit die Ebenen darunter schaltbar sind.</p>
<p>Ich finde das Ebenenmenü nicht mehr</p> 	<p>Klicken Sie auf das Menüsymbol um das Ebenenmenü ein- oder auszublenden.</p>
<p>Ich sehe keine Ebenen im Ebenenmenü</p>	<p>Klicken Sie auf  Ebenen damit sich das Menü aufrollt und alle Ebenen anzeigt.</p>



<p>Was bedeutet POI?</p>	<p><b>POI</b> ist die Abkürzung von <b>Points of Interest</b> und bedeutet <b>Sehenswürdigkeiten</b>.</p>
 <p>Ich sehe keine Einträge</p>	<p>Klicken Sie auf  damit sich das Menü aufrollt und alle POI's anzeigt.</p>

### Ansprechpartner

Wir helfen Ihnen gerne weiter



#### GIS-Benutzerservice

[Poststelle.62-gisservice@stuttgart.de](mailto:Poststelle.62-gisservice@stuttgart.de)  
[Poststelle.62-3D@stuttgart.de](mailto:Poststelle.62-3D@stuttgart.de)

Herr Sandor Sonder  
Telefon: [\(0711\) 216 - 59667](tel:(0711)216-59667)

Herr Rolf Strohmeier  
Telefon: [\(0711\) 216 - 59669](tel:(0711)216-59669)

#### Datenabgaben Stuttgart 3D

SG Kundenservice

Herr Joachim Oberdorfer  
Telefon: [\(0711\) 216 - 59677](tel:(0711)216-59677)  
E-Mail: [joachim.oberdorfer@stuttgart.de](mailto:joachim.oberdorfer@stuttgart.de)

Herr Jörg Halbach  
Telefon: [\(0711\) 216 - 59670](tel:(0711)216-59670)  
E-Mail: [joerg.halbach@stuttgart.de](mailto:joerg.halbach@stuttgart.de)