



# Arbeitsablauf der kollegialen Beratung (Kurzversion)

Phase	Ratsuchende*r	Berater*innen	Zeit
Falldarstellung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stellt den Fall dar und veranschaulicht ihn mit einem Genogramm</li> <li>- Formuliert zentrale Fragestellung</li> </ul>	Keine Fragen stellen!	15 Min.
Klärung	Beantwortet Nachfragen!	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stellen Nachfragen/Informationsfragen</li> <li>- Interpretieren nicht</li> </ul>	3 Min.
Erweiterung der Problemsicht	Hört zu, greift nicht ein!	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Benennen Einfälle, Ideen, Hypothesen</li> <li>- Keine Lösungen</li> </ul>	5 Min.
Stellungnahme	Ergänzt und korrigiert	Hören zu und geben ggf. Rückmeldung!	5 Min.
Lösungsvorschläge	Hört zu, greift nicht ein!	Entwickeln Ideen zu Umsetzung/Lösung	10 Min.
Entscheidung	Teilt mit, welche Hypothese angenommen, welche Vorschläge umgesetzt werden sollen	Hören zu!	5 Min.
Austausch	Feedback an Berater*innen	Feedback an Ratsuchende*n	2 Min.