

# **ServiceStuttgart**

Elektronisches Zustimmungs- und  
Genehmigungsverfahren

**für Aufgrabungen**

im öffentlichen Straßenraum  
im Stadtgebiet Stuttgart

**- Anleitung -**



Landeshauptstadt Stuttgart  
Tiefbauamt

Stand: Dezember 2023

Die im Oktober 2010 eingeführte eGovernment-Anwendung „Elektronisches Zustimmungs- und Genehmigungsverfahren für Aufgrabungen im öffentlichen Straßenraum der Stadt Stuttgart“ wird mit Hilfe der Nutzer kontinuierlich weiterentwickelt.

Alle Anregungen und Fragen sind deshalb herzlich willkommen.

**Ihre Ansprechpartner/-innen beim Tiefbauamt:**

Per E-Mail: [service.tiefbauamt@stuttgart.de](mailto:service.tiefbauamt@stuttgart.de)

Ingrid Behring: 0711 / 216 – 93238

Sarah Kolb: 0711 / 216 – 81289

Kornelija Virag: 0711 / 216 – 93203

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. EINLEITUNG .....</b>	<b>5</b>
<b>2. SERVICESTUTTGART .....</b>	<b>6</b>
<b>3. REGISTRIERUNG.....</b>	<b>7</b>
3.1. Registrierung starten.....	7
3.2. Benutzerkonto aktivieren.....	8
3.3. Berechtigungen für Bereich Aufgrabungen / Rollenauswahl.....	9
3.3.1. Weitere Berechtigungen.....	12
3.3.2. Objekt nicht gefunden .....	14
<b>4. BEANTRAGUNG EINER AUFGRABUNG .....</b>	<b>15</b>
4.1. Aktion „Antrag stellen“ .....	15
4.1.1. Bestimmungen über Aufgrabungen (BAS).....	16
4.1.2. Bauherr .....	16
4.1.3. Baufirma.....	17
4.1.4. Verkehrssicherheit .....	18
4.1.5. Vorhaben .....	20
4.1.6. Karte .....	21
4.1.7. Prüfen und absenden .....	22
4.2. Erläuterung zur Antragsbearbeitung.....	23
4.2.1. Status „Entwurf“ .....	24
4.2.2. Status „Reservierung (VIZ) /Verkehrsinformationszentrale“ .....	24
4.2.3. Status „In Bearbeitung (Tiefbauamt)“ .....	25
4.2.4. Status „In Bearbeitung (VIZ)“.....	25
4.2.5. Status „Genehmigt“ .....	26
4.2.6. Status „Fertigstellung gemeldet“ .....	26
4.2.7. Status „Abgeschlossen“ .....	26
4.2.8. Status „Abgelehnt“ .....	27
4.3. Aktion „Fertigstellung melden“ .....	28
4.3.1. Zusammenfassung.....	29
4.3.2. Zustimmungsworkflow Fertigstellungsmeldung .....	30
<b>5. MELDUNG EINER NOTMAßNAHME.....</b>	<b>32</b>
5.1. Aktion „Meldung erstellen“ / Notmaßnahme melden.....	33
5.1.1. Bestimmungen über Aufgrabungen (BAS).....	34
5.1.2. Bauherr .....	34
5.1.3. Maßnahme .....	35
5.1.4. Baufirma.....	36
5.1.5. Prüfen und absenden .....	36
5.2. Erläuterung zur „Meldung der Notmaßnahme“ .....	37
5.3. Aktion „Fertigstellung melden“ .....	38
5.3.1. Zusammenfassung.....	39
5.3.2. Zustimmungsworkflow Fertigstellungsmeldung .....	40

5.4. Aktion „Notmaßnahme in Antrag übernehmen“ .....	42
5.4.1. Fall A: Notmaßnahme dauert länger als 2 Tage, Baufirma bleibt gleich.....	42
5.4.2. Fall B: Notmaßnahme dauert länger als 2 Tage, Baufirma wechselt. ....	42
<b>6. IHR VERWALTUNGSBEREICH AUFGRABUNGEN .....</b>	<b>44</b>
6.1. Startseite.....	44
6.2. Benutzername / Dropdown-Menü.....	45
6.2.1. Benutzerdaten.....	45
6.2.2. Berechtigungen .....	46
6.2.3. Passwort ändern .....	47
6.2.4. Benutzerkonto löschen.....	47
6.2.5. Abmelden.....	47
6.3. Objekte (Bauherren / Baufirmen).....	48
6.4. Aktivitäten (Aufgrabungsanträge) .....	49
6.4.1. Anträge und Meldungen .....	49
6.5. Nachrichten.....	52
6.6. Hilfe / Kontakt.....	52
6.6.1. Hilfe.....	52
6.6.2. Kontakt.....	53
6.6.3. Impressum .....	53
6.6.4. Moderationsbereich.....	53
<b>7. ÜBERSICHT ÜBER E-MAIL-NACHRICHTEN .....</b>	<b>54</b>

## 1. Einleitung

Aufgrabungen der öffentlichen Verkehrsfläche durch Dritte führen zu einer Schädigung der baulichen Anlage und zu verkehrlichen Beeinträchtigungen. Aufgrabungen im öffentlichen Straßenraum müssen daher beantragt werden.

Aufgrabungsanträge bedürfen der Zustimmung des Tiefbauamts als Straßenbaulastträger und der Genehmigung des Amts für öffentliche Ordnung als Straßenverkehrsbehörde (verkehrsrechtliche Anordnung/Ausnahmegenehmigung).

Mit Antragstellung beantragt der Bauherr die Zustimmung des Straßenbaulastträgers und die Baufirma die verkehrsrechtliche Anordnung/Ausnahmegenehmigung bei der Straßenverkehrsbehörde. Im elektronischen Zustimmungs- und Genehmigungsverfahren werden diese Vorgänge in einem Online-Antrag zusammengefasst. Der Antrag kann sowohl vom Bauherrn als auch von der Baufirma gestellt werden.

Für Instandsetzungsarbeiten an Telekommunikationslinien wird keine Zustimmung des Straßenbaulastträgers benötigt, sondern lediglich eine verkehrsrechtliche Anordnung/Ausnahmegenehmigung. Diese kann ebenfalls über die Kooperationsplattform „Aufgrabungen“ beantragt werden. Bei Neuverlegungen und Änderungen vorhandener Telekommunikationslinien bedarf es vorab eines gesonderten Verfahrens nach § 68 TKG.

**Das ServiceStuttgart-Portal** ist Ihr persönlicher Zugang zur Kooperationsplattform „Aufgrabungen“ und zu allen anderen Online-Dienstleistungen und Produkten der Landeshauptstadt Stuttgart und deren Partnern.

Nach der **Registrierung** und der Anlage eines Benutzerkontos mit Ihren persönlichen Profildaten und der Zuordnung zu einem Objekt (Bauherr, Baufirma) haben Sie mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Internet-Passwort einen schnellen Zugriff auf das elektronische Zustimmungs- und Genehmigungsverfahren für Aufgrabungen.

Nachfolgend erhalten Sie eine schrittweise Anleitung zur Nutzung des elektronischen Zustimmungs- und Genehmigungsverfahrens für Aufgrabungen.

## 2. ServiceStuttgart

Die Service-Stuttgart-Website ist über die Internetadresse <https://service.stuttgart.de/portal> erreichbar.

Die Anleitung für das Zustimmungs- und Genehmigungsverfahren für Aufgrabungen finden Sie unter:

**A. Moderationsbereich → Leitungsträger / Bauunternehmen → „MeinServiceStuttgart Aufgrabungsanträge - Anleitung - (PDF)“**



### Leitungsträger / Bauunternehmen

**Sie vertreten einen Leitungsträger, einen Telekommunikationsbetreiber oder eine beteiligte Baufirma?**

**MeinServiceStuttgart** ist Ihr persönlicher Zugang zu allen Online-Dienstleistungen und Produkten der Landeshauptstadt Stuttgart und deren Partnern.

Nach der **Registrierung** und der Anlage eines Benutzerkontos mit Ihren persönlichen Profildaten und der Zuordnung zu einem Objekt (Leitungsträger, Telekommunikationsbetreiber, Baufirma) haben Sie mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Internet-Passwort einen schnellen Zugriff auf alle Services.

Jeder Träger / Betreiber der in Stuttgart Aufgrabungen durchführt hat die Möglichkeit **MeinServiceStuttgart** zu nutzen und Vertreter registrieren zu lassen.

Sie können eine Aufgrabungsgenehmigung beantragen. Nach Abschluss der Arbeiten kann auch die Fertigstellung gemeldet werden.



[MeinServiceStuttgart Aufgrabungsanträge - Anleitung \(PDF\)](#)

### 3. Registrierung

Voraussetzung für die Nutzung der unter ServiceStuttgart angebotenen Dienste ist die vorherige einmalige Registrierung. Bei dieser Registrierung werden Sie (Benutzer) aufgefordert Benutzername, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse sowie ein Passwort einzugeben.

Sie erhalten an Ihre E-Mail-Adresse einen Link, mit dem Sie Ihr Benutzerkonto aktivieren können. Erst nach der Aktivierung ist die Registrierung abgeschlossen.

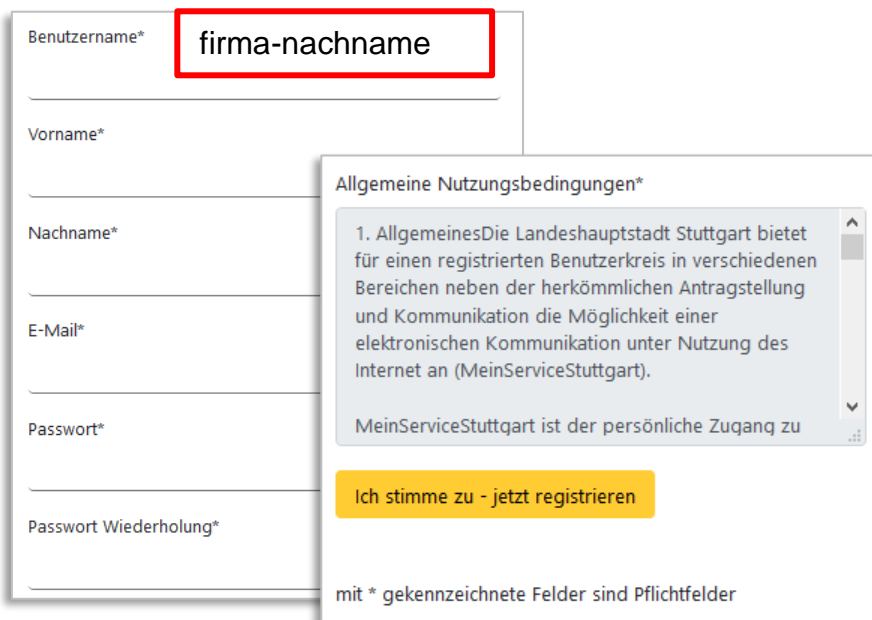
Für die Registrierung folgen Sie bitte der Beschreibung.

#### 3.1. Registrierung starten

- **Anmelden oder Registrieren**  
anklicken, dann „Jetzt registrieren“ auswählen.

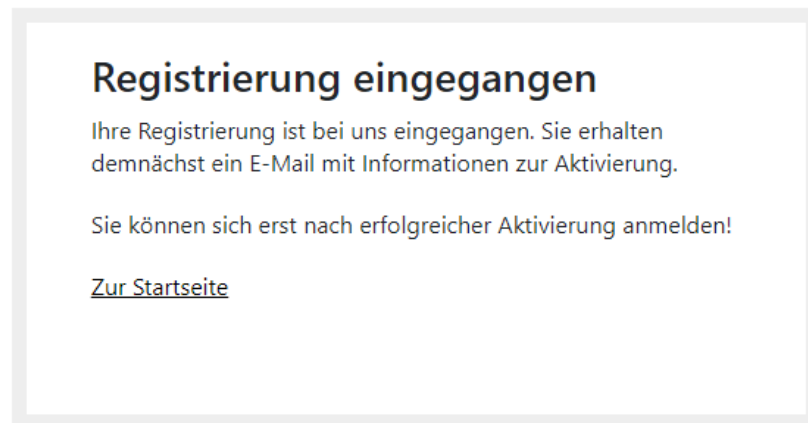


- Pflichtfelder ausfüllen:  
Hinweis: Der Benutzername darf nur Kleinbuchstaben enthalten und sollte wie folgt zusammengesetzt werden:



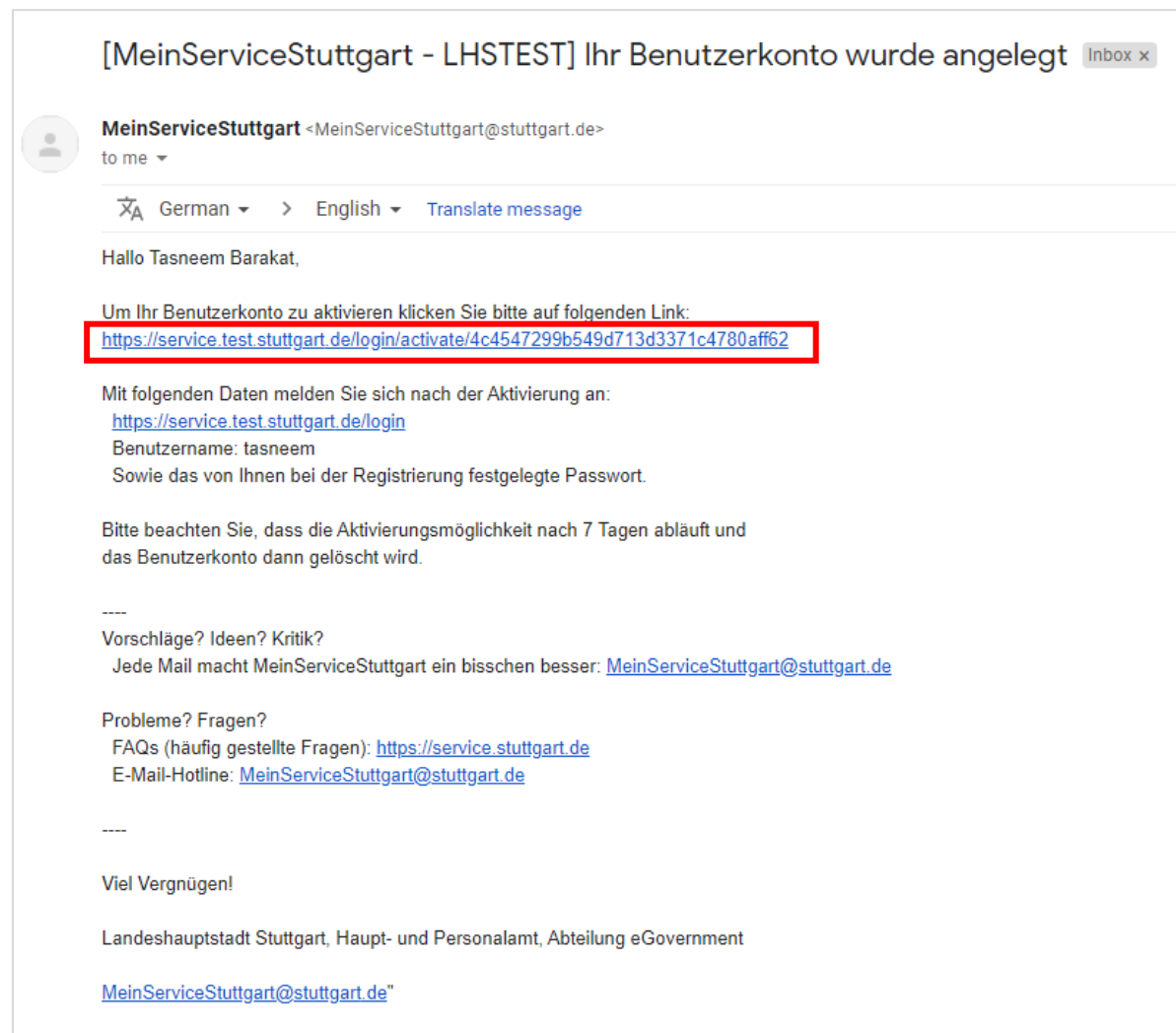
- Lesen Sie bitte die Allgemeinen Nutzungsbedingungen, dann **Ich stimme zu - jetzt registrieren** anklicken.

- Meldung abwarten, dass Ihre Registrierung eingegangen ist.



### 3.2. Benutzerkonto aktivieren

- Die E-Mail öffnen und dem Link folgen.





- Das Benutzerkonto aktivieren und anmelden.

✓ Benutzerkonto wurde aktiviert

## ANMELDUNG

*firma-nachname*

.....

ANMELDEN

[Jetzt registrieren](#) [Passwort vergessen?](#)

### 3.3. Berechtigungen für Bereich Aufgrabungen / Rollenauswahl

#### A. „Aufgrabungen“ auf „Besonderer Bereich“ auswählen.

MeinServiceStuttgart

STUTTGART

Startseite Nachrichten Hilfe / Kontakt ▼ Tasneem Barakat ▼

Aktuelle Meldung

Die aktuelle Meldung kann jetzt von Administratoren über die Konfiguration zentral gepflegt werden. Diese Meldung wird sowohl auf der Portalseite wie auch auf der Startseite angezeigt.

Erste Schritte

Tasneem Barakat - Sie sind registrierte(r) Benutzer(in) und haben aber noch keine Berechtigung für die Bearbeitung von Objekten (Online-Services im Zusammenhang mit diesen Objekten):  
Damit Sie für bestimmte Objekte und Online-Services berechtigt werden können müssen Sie den Bereich Ihres Interesses (Ihrer Aktivitäten) angeben:  

Besonderer Bereich: -- bitte wählen --

Eine Berechtigung: -- bitte wählen --

Aufgrabungen

Baugemeinschaften

MeinServiceStuttgart

MeinServiceStuttgart ist Ihr persönlicher Zugang zu Online-Services der Landeshauptstadt Stuttgart und deren Partnern. Nach der Registrierung, der Anlage eines Benutzerkontos mit Ihren persönlichen Profildaten und der Festlegung zu welchen Online-Services für welche Objekte (Verein, Organisation, Firma, Unternehmensgründung, als Expat) Sie berechtigt sind haben Sie mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort einen schnellen Zugriff auf die entsprechenden Services.

Letzte Aktionen

Statistik

Nachrichten

- Ihr Benutzerkonto wurde angelegt (01.06.2020 11:39)

Alle Nachrichten anzeigen

- Wählen Sie Ihre Rolle als Mitarbeiter eines Bauherrn oder einer Baufirma aus.

Besonderer Bereich: Aufgrabungen ▼

**Bereich Aufgrabungen**

**Bauherren**

Als Mitarbeiter eines Bauherrn [beantragen Sie hier eine Berechtigung](#) für ihren Bauherrn.

**Baufirmen**

Als Mitarbeiter einer Baufirma [beantragen Sie hier eine Berechtigung](#) für einen Bauherrn in dessen Auftrag Sie eine Aufgrabung beantragen möchten.

- Bitte wählen Sie Ihre Firma aus: Sobald Sie beginnen, den Namen in das Eingabefeld zu schreiben, erhalten Sie eine Auswahlliste. Es können nur Objekte aus der Liste ausgewählt werden. Sofern Sie Ihr Objekt (Firma) nicht finden, siehe unter Kapitel 3.3.2. Beantragen Sie die Berechtigung für Ihre Auswahl.

Startseite Nachrichten Hilfe / Kontakt ▼ Tasneem Barakat ▼

**Berechtigungen** Hilfe


Moderationsbereich	Objekt	Rolle	Status	Aktion
--------------------	--------	-------	--------	--------

Um eine Berechtigung für ein Objekt zu beantragen, geben Sie unten bitte den Namen (oder einen Teil des Namens) des Objekts ein und wählen Sie das gewünschte Objekt aus.

Objekt\*

Objekt nicht gefunden? [Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.](#)

- Meldung abwarten, dass der Antrag übermittelt wurde und mit OK bestätigen.



**Ihr Antrag wird an die zuständige Stelle übermittelt.**

Sie erhalten eine E-Mail, sobald der Antrag bearbeitet wurde.

**B. Auf „Eine Berechtigung beantragen“ klicken.**

[Eine Berechtigung beantragen](#)

- Das Objekt (Bauherr oder eigene Firma) auswählen.

Startseite Nachrichten Hilfe / Kontakt ▼ Tasneem Barakat ▼

## Berechtigungen Hilfe

Moderationsbereich	Objekt	Rolle	Status	Aktion
Um eine Berechtigung für ein Objekt zu beantragen, geben Sie unten bitte den Namen (oder einen Teil des Namens) des Objekts ein und wählen Sie das gewünschte Objekt aus.				
Objekt*	Netze BW GmbH			
Ich möchte...*	...im Namen des gewählten Objekts Anträge stellen			
<b>Beantragen</b>				
Objekt nicht gefunden? <a href="#">Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.</a>				

- Ich möchte...

Ich möchte...\*

- ...das gewählte Objekt bearbeiten
- ...das gewählte Objekt bearbeiten**
- ...das gewählte Objekt bearbeiten und in dessen Namen Anträge stellen
- ...im Namen des gewählten Objekts Anträge stellen

- ... das gewählte Objekt bearbeiten... (Rolle: Editor)  
Nur möglich, wenn Sie Mitarbeiter des gewählten Objekts sind. Hier haben Sie die Möglichkeit, die Daten des Objekts zu bearbeiten.
- ... im Namen des gewählten Objekts Anträge stellen... (Rolle: Antragsteller)  
Für Antragsteller eines Bauunternehmens, die im Namen des Objekts Anträge stellen.
- ... das gewählte Objekt bearbeiten und in dessen Namen Anträge stellen (Rolle: Editor und Antragsteller)  
Für Mitarbeiter des gewählten Objekts. Hier können Sie die Daten des Objekts bearbeiten und Anträge im Namen des Objekts stellen, wenn die Aufgrabungen von der Firma selbst durchgeführt werden.

### 3.3.1. Weitere Berechtigungen

- Sie können jederzeit über die Startseite „Weitere Berechtigungen beantragen“

[Startseite](#) [Objekte](#) [Aktivitäten](#) [Nachrichten](#) [Hilfe / Kontakt](#) Tasneem Barakat

**Aktuelle Meldung**  
Die aktuelle Meldung kann jetzt von Administratoren über die Konfiguration zentral gepflegt werden. Diese Meldung wird sowohl auf der Portalseite wie auch auf der Startseite angezeigt.

Tasneem Barakat - Sie sind registrierte(r) Benutzer(in) und für die Bearbeitung folgender Objekte berechtigt (Online-Services im Zusammenhang mit diesen Objekten):

- Mein Profil ändern
- Weitere Berechtigungen beantragen**

Es folgt eine Liste Ihrer registrierten Objekte. Sie können weitere Informationen anzeigen, indem Sie auf das Plus-Symbol vor dem Namen des Objekts klicken.

**Letzte Aktionen**  
Statistik  
Sie verwalten 4 Objekte mit:

- 78 Anträge
- 57 Report

oder unter „Meine Berechtigungen“.

[Startseite](#) [Objekte](#) [Aktivitäten](#) [Nachrichten](#) [Hilfe / Kontakt](#) Tasneem Barakat

**Berechtigungen**

Moderationsbereich	Objekt	Rolle	Status	
Aufgrabungen	A. WÖLM BAU GmbH	Antragsteller	Freigabe beantragt	
Aufgrabungen	Baufirma2	Antragsteller	freigegeben	
Aufgrabungen	Binder Bau GmbH	Editor	Freigabe beantragt	Löschen
Aufgrabungen	Binder Bau GmbH	Antragsteller	Freigabe beantragt	Löschen
Aufgrabungen	Dolotko Testfirma GmbH	Editor	freigegeben	Löschen
Aufgrabungen	Dolotko Testfirma GmbH	Antragsteller	freigegeben	Löschen
Aufgrabungen	Ed. Züblin AG	Editor	freigegeben	Löschen
Aufgrabungen	Netze BW GmbH	Editor	freigegeben	Löschen
Aufgrabungen	Netze BW GmbH	Antragsteller	freigegeben	Löschen

Um eine Berechtigung für ein Objekt zu beantragen, geben Sie unten bitte den Namen (oder einen Teil des Namens) des Objekts ein und wählen Sie das gewünschte Objekt aus.

Objekt\*

Ich möchte...\*

Objekt nicht gefunden ? [Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.](#)

- Ihre Berechtigungsanfragen werden vom Tiefbauamt geprüft und bearbeitet.
- Sie erhalten für jede Berechtigung eine separate Mailnachricht. Öffnen Sie die Mail und folgen Sie dem Link.



### 3.3.2. Objekt nicht gefunden

Falls Sie den gewünschten Bauherrn nicht in der Objektliste finden, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf und senden Sie uns den Namen und die Adresse des Objekts, das nicht gefunden wurde. Sie bekommen Bescheid, wenn das Objekt angelegt wurde.

Objekt nicht gefunden [Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.](#)

### Kontakt - Objekt nicht gefunden

Bitte senden Sie uns den Namen und die Adresse des Objekts das nicht gefunden wurde.

An	<input type="text" value="Administration Kooperationsplattform"/>	
Name des Objekts*	<input type="text"/>	
Adresse*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<small>Straße</small>	<small>Hausnummer</small>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Beschreibung*	<input type="text"/>	
Telefon*	<input type="text"/>	
E-Mail*	<input type="text"/>	
Internet*	<input type="text"/>	
Mitteilungen an die Bearbeiterinnen und Bearbeiter	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Absenden"/>		

## 4. Beantragung einer Aufgrabung

Für diesen Beispielantrag wurden ausschließlich fiktive Daten verwendet.

### 4.1. Aktion „Antrag stellen“

- **A.** Auf der **Startseite** das Objekt, für welches Sie einen Antrag stellen möchten, auswählen und dann auf „[Antrag stellen](#)“ klicken.

Startseite | Objekte | Aktivitäten ▼ | Nachrichten | Hilfe / Kontakt ▼

Tasneem Barakat - Sie sind registrierte(r) Benutzer(in) und für die Bearbeitung folgender Objekte berechtigt (Online-Services im Zusammenhang mit diesen Objekten):

- [Mein Profil ändern](#)
- [Weitere Berechtigungen beantragen](#)

Es folgt eine Liste Ihrer registrierten Objekte. Sie können weitere Informationen anzeigen, indem Sie auf das Plus-Symbol vor dem Namen des Objekts klicken.

Netze BW GmbH (freigegeben) Details

Adresse:   
 Telefon:   
 Fax:   
 Internet:   
 letzte Aktion:

**Aktionen & Links**

- [Bearbeiten](#)
- [Änderungsgeschichte](#)

**Aktivitäten**

Art	Anzahl	Freigegeben	Abgelehnt	Aktionen
Veranstaltungen	0	0	0	<a href="#">Veranstaltung hinzufügen</a>
<b>Anträge</b>	<b>19</b>	-	-	<a href="#">Antrag stellen</a>
Meldungen	18	-	-	<a href="#">Meldung erstellen</a>

Sie werden direkt zum Reiter „**Aktivitäten**“, Menüpunkt „**Anträge**“ geleitet, dort die Aktion „[Durchführung einer Aufgrabung](#)“ anklicken.

Startseite | Objekte | **Aktivitäten** ▼ | Nachrichten | Hilfe / Kontakt ▼

Anträge

Filter

Titel   
 Meldungen   
 Veranstaltungen

[Filtern](#)

**Antrag stellen**

- [Durchführung einer Aufgrabung](#)

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Essener Straße 3 (14.12.2021 - 20.12.2021), Bauherr AP, Test-Baufirma	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	abgelehnt	13.12.2021 11:36	

- **B.** Die Aktion „[Durchführung einer Aufgrabung](#)“ ist auch direkt über den Reiter „**Aktivitäten**“, Menüpunkt „**Anträge**“ zu finden.

#### 4.1.1. Bestimmungen über Aufgrabungen (BAS)

Bevor Sie mit dem Ausfüllen des Antrags beginnen, lesen Sie die „Bestimmungen über Aufgrabungen von öffentlichen Straßen im Stadtgebiet von Stuttgart (BAS)“ aufmerksam durch.


Antrag zur Durchführung einer Aufgrabung

Es gelten die Bestimmungen über [Aufgrabungen von öffentlichen Straßen im Stadtgebiet von Stuttgart \(BAS\)](#) 


#### 4.1.2. Bauherr

Die Angaben zum Bauherrn werden vorausgefüllt. In der Auswahlliste erscheinen die Bauherren, für die Sie berechtigt sind bzw. in deren Namen Sie Anträge stellen dürfen. Ergänzen Sie die Angaben zum Bauherrn und Ansprechpartner.

Antrag zur Durchführung einer Aufgrabung

Es gelten die Bestimmungen über [Aufgrabungen von öffentlichen Straßen im Stadtgebiet von Stuttgart \(BAS\)](#) 

Auswahlliste



Bauherr	
Bauherr*	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart
Anschrift*	Hackstraße 31
<small>Straße</small>	<small>Hausnummer</small>
70190	Stuttgart
<small>PLZ</small>	<small>Ort</small>
Zentrale E-Mail-Adresse	
Telefon*	(0711) 289-51010

Ansprechpartner	
Name*	Kopla User
<small>Vorname</small>	<small>Nachname</small>
Telefon*	
Mobiltelefon*	
E-Mail*	Hugo.test@stuttgart.de

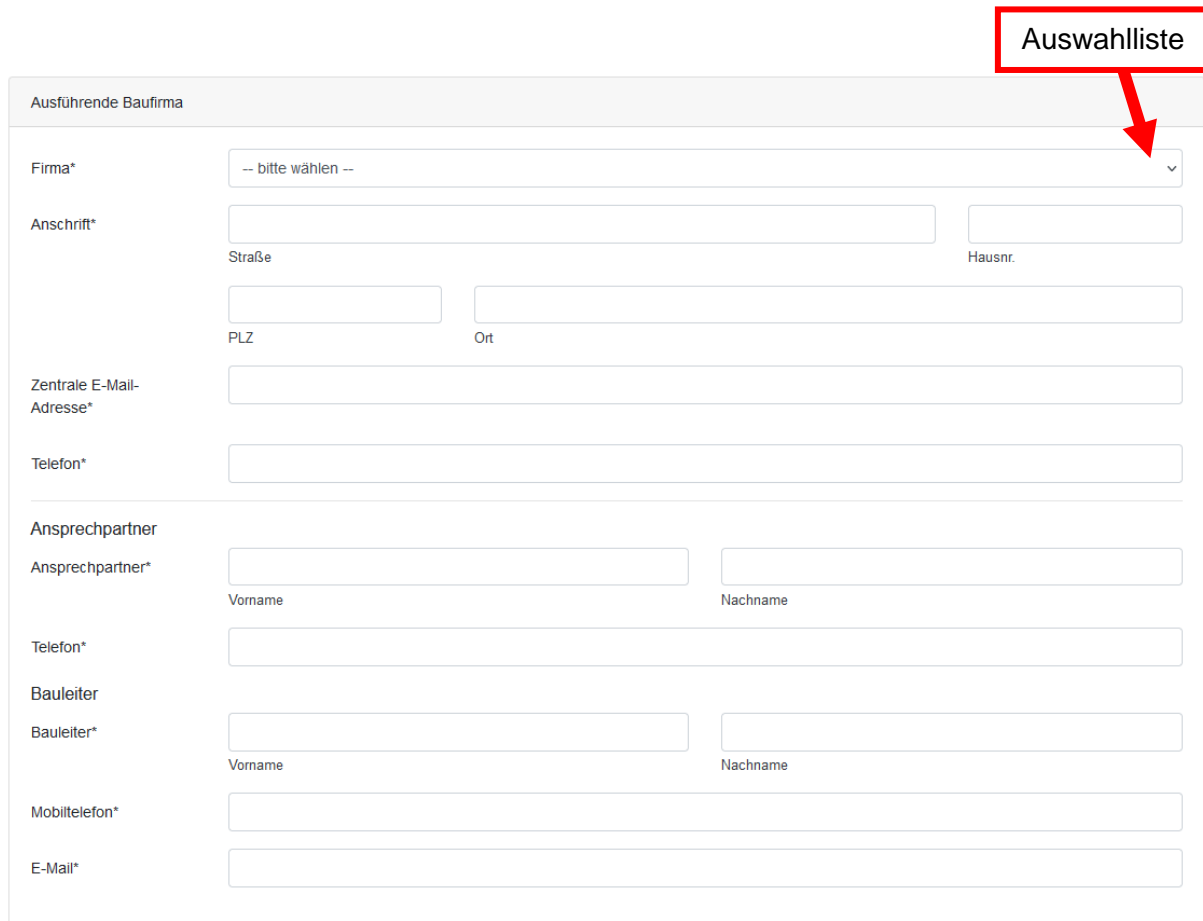


### 4.1.3. Baufirma

In der Rolle Bauherr werden Ihnen in einer Auswahlliste Baufirmen zur Auswahl angeboten.

In der Rolle Baufirma ist jeweils die eigene Baufirma hinterlegt.

Die Angaben zu Ansprechpartner und Bauleiter sind auszufüllen.




The image shows a web form titled 'Ausführende Baufirma'. A red box labeled 'Auswahlliste' with a red arrow points to the 'Firma\*' dropdown menu. The form contains the following fields:

- Firma\***: A dropdown menu with the placeholder text '-- bitte wählen --'.
- Anschrift\***: A section for the company address, including fields for 'Straße', 'Hausnr.', 'PLZ', and 'Ort'.
- Zentrale E-Mail-Adresse\***: A text input field.
- Telefon\***: A text input field.
- Ansprechpartner**: A section for contact information, including fields for 'Ansprechpartner\*' (with 'Vorname' and 'Nachname' sub-labels), 'Telefon\*', and 'Bauleiter' (with 'Bauleiter\*' and 'Vorname'/'Nachname' sub-labels).
- Mobiltelefon\***: A text input field.
- E-Mail\***: A text input field.

#### 4.1.4. Verkehrssicherheit

Setzen Sie ein Häkchen, wenn die ausführende Baufirma auch die Verkehrssicherung übernimmt. Als Kontaktperson ist der Verantwortliche für die Verkehrssicherung zu benennen, einschließlich der privaten Anschrift.



Verkehrssicherheit	
	<input type="checkbox"/> Ausführende Baufirma übernimmt Verkehrssicherung
Firma*	<input type="text" value="-- bitte wählen --"/>
Anschrift*	<div><input type="text"/><input type="text"/></div> <div><small>Straße</small><small>Hausnummer</small></div> <div><input type="text"/><input type="text"/></div> <div><small>PLZ</small><small>Ort</small></div>
Telefon*	<input type="text"/>
Kontaktperson	
Name*	<div><input type="text"/><input type="text"/></div> <div><small>Vorname</small><small>Nachname</small></div>
private Anschrift*	<div><input type="text"/><input type="text"/></div> <div><small>Straße</small><small>Hausnummer</small></div> <div><input type="text"/><input type="text"/></div> <div><small>PLZ</small><small>Ort</small></div>
Telefon*	<input type="text"/>
Mobiltelefon*	<input type="text"/>
E-Mail*	<input type="text"/>

Ein stellvertretender Verantwortlicher für die Verkehrssicherung ist zu benennen, einschließlich der privaten Anschrift.

Verkehrssicherheit (Stellvertreter)	
Firma*	<input type="text" value="-- bitte wählen --"/>
Anschrift*	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>
Kontaktperson	
Name*	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
private Anschrift*	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>
Mobiltelefon*	<input type="text"/>
E-Mail*	<input type="text"/>

Für die Verkehrssicherung von Lichtzeichenanlagen (LZA) ist ebenfalls ein Verantwortlicher und ein stellvertretender Verantwortlicher zu benennen.

Verkehrssicherheit (LZA-Sicherer)	
Kontaktperson	
Name*	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>

Verkehrssicherheit (LZA-Sicherer Stellvertreter)	
Kontaktperson	
Name*	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>

### 4.1.5. Vorhaben

Vorhaben

Lage/Position der Aufgrabung

Straße/ Hausnummer\*

-- bitte wählen ---

Nähere Lagebeschreibung

Aufgrabung

Gründe\*

-- bitte wählen ---

Eine Mehrfachauswahl ist möglich.

Geplante Dauer\*

Pläne hochladen

Lageplan

Lageplan hochladen

Verkehrszeichenplan

Verkehrszeichenplan hochladen

RSA Zertifikat 1

RSA Zertifikat 1 hochladen

RSA Zertifikat 2

RSA Zertifikat 2 hochladen

Bemerkungen

- **Lage/Position der Aufgrabung:**

Geben Sie auch für größere Baumaßnahmen eine Hausnummer an (am besten ungefähr in der Mitte). Hierüber erfolgt die Zuordnung zur zuständigen Stelle des Tiefbauamts (Baubezirk).

Beschreiben Sie die genaue Lage bzw. Ausdehnung für größere Maßnahmen unter „Nähere Lagebezeichnung“.

- **Geplante Dauer:**

Hier ist der tatsächliche Ausführungszeitraum zu nennen.

- **Pläne hochladen:**

Mit Klick auf die Schaltfläche „Lageplan / Verkehrszeichenplan hochladen“ können Sie über Ihren Explorer auf Ihre Datei zugreifen und mit „Öffnen“ dem Antrag beifügen. Zugelassen sind PDF-Formate kleiner als 5 MB.

Beachten Sie die Qualitätsanforderungen für Verkehrszeichenpläne:

Verkehrszeichenplan Maßstab 1:500 mit folgenden Einträgen:

- Fahrbahn- und Gehwegbreite
- private Zu- und Ausfahrten
- vorhandene Verkehrszeichen und -einrichtungen (auch Fahrbahnmarkierungen)

Tiefbauamt Stuttgart

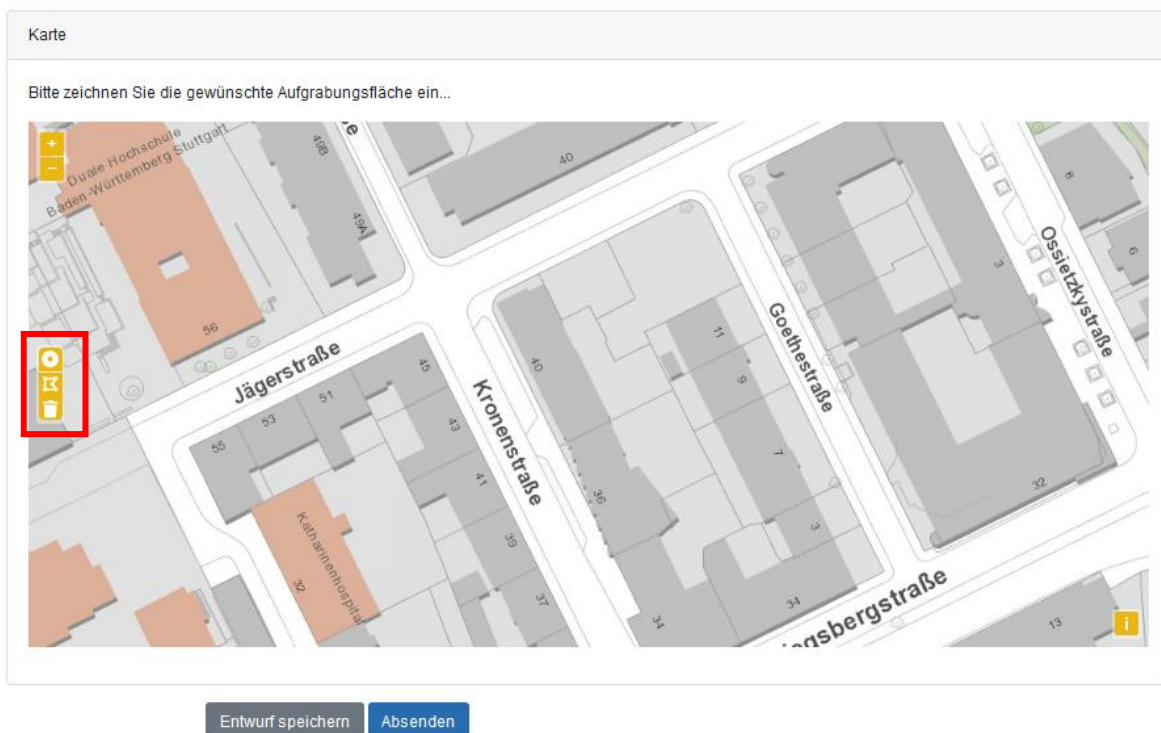
Seite 20

- betroffene Flächen sowie Verkehrszeichen und -einrichtungen für die Absicherung der Baustelle (nach derzeit gültiger RSA).

#### 4.1.6. Karte

Im Kartenfenster werden Ihnen die bereits für die Jahreskoordinierung gemeldeten Planungen angezeigt. Wählen Sie, sofern vorhanden, die Planung aus, indem Sie 1X auf die schraffierte Fläche klicken.

Andernfalls zeichnen Sie die Maßnahme mit Hilfe der Zeichenwerkzeuge ein. Die Werkzeuge zum Einzeichnen der Maßnahme finden Sie links im Kartenausschnitt.



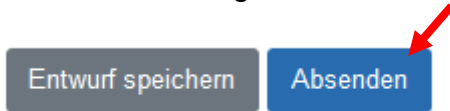
Punkt setzen

Polygon einzeichnen

Elemente löschen

#### 4.1.7. Prüfen und absenden

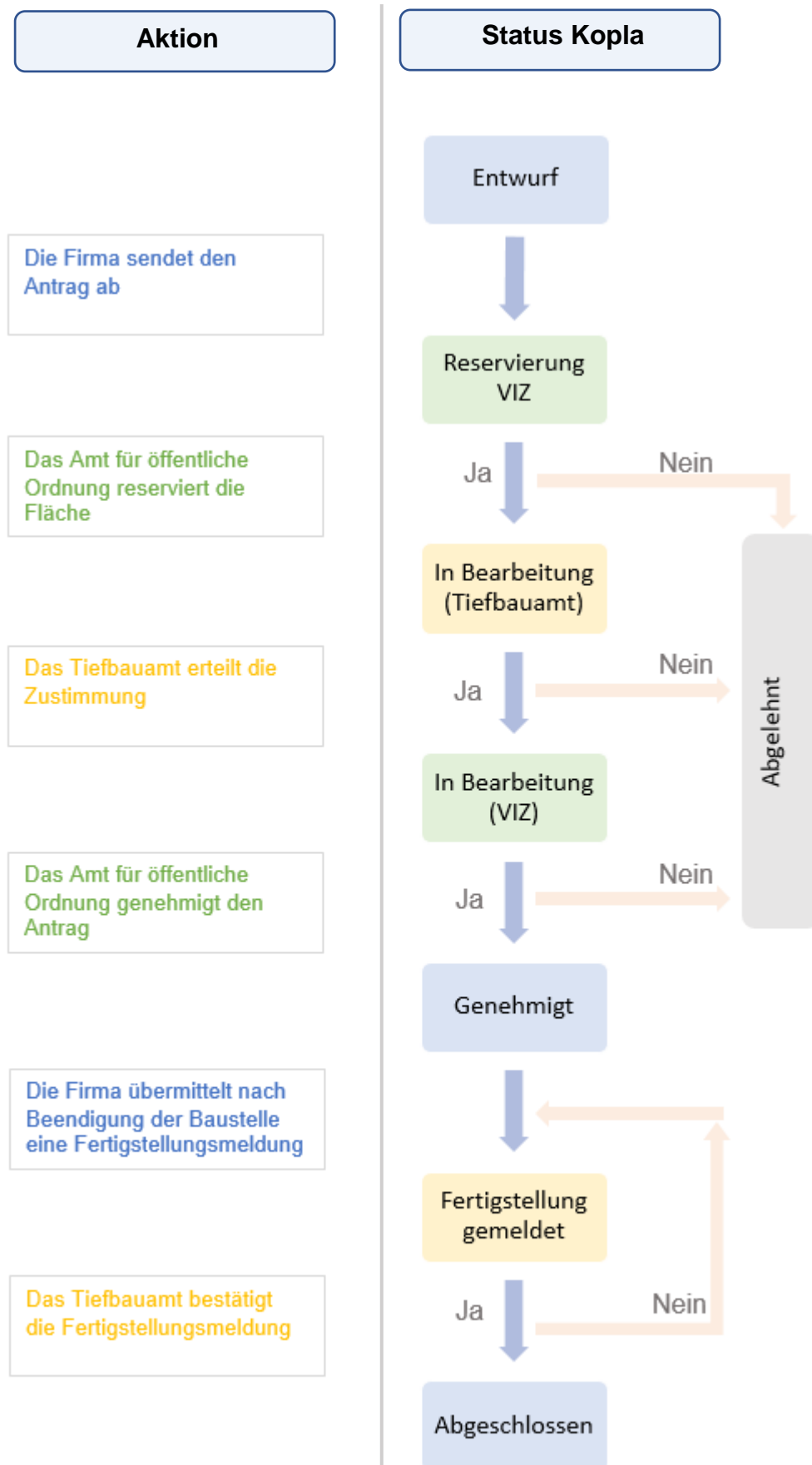
Prüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf „Absenden“.





Zum Speichern bzw. Drucken als PDF verwenden Sie die Druck-Funktion Ihres Internetbrowsers (STRG + P).

Der Antragsteller erhält eine Mailnachricht, dass der Antrag eingegangen ist.

## 4.2. Erläuterung zur Antragsbearbeitung




#### 4.2.1. Status „Entwurf“

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	Entwurf	08.04.2020 10:42	 Bearbeiten  Löschen

In der Antragstellungsphase ist es möglich, den Antrag als Entwurf zu speichern. Die bislang eingegebenen Daten werden in einem Antragsobjekt mit dem Status „Entwurf“ gespeichert.

Anträge im Status „Entwurf“ haben die Aktion „[Bearbeiten](#)“. Über diese Aktion kann ein Antrag für die erneute Bearbeitung geöffnet werden. Die bislang eingegebenen Daten sind dann im Antrag bereits vorausgefüllt.

#### 4.2.2. Status „Reservierung (VIZ) /Verkehrsinformationszentrale“

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	Reservierung (VIZ)	heute	 Bearbeiten

Die erste Prüfung erfolgt durch das Amt für öffentliche Ordnung. Geprüft werden die Unterlagen und die Fläche für den beantragten Zeitraum. Sind die eingereichten Verkehrszeichenpläne vollständig und genügen den Anforderungen? Außerdem wird für den beantragten Zeitraum eine Konfliktprüfung im Fachsystem Verkehrsinformationszentrale (VIZ) durchgeführt. Falls Änderungen durch den Antragsteller notwendig sind, wird der Antragsteller informiert (Telefon oder Mail).

#### Bemerkung:

Solange Anträge im Status „Reservierung (VIZ)“ sind, können auch bereits abgesendete Anträge über die Aktion "Bearbeiten" nochmal bearbeitet und Unterlagen ausgetauscht werden.

Es können folgende Merkmale des Antrags geändert werden:

- Geplante Dauer
- Lageplan (Dateianhang) und Verkehrszeichenplan (Dateianhang)
- Bemerkung



**Antrag "Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG" ändern**

Geplante Dauer\*  von  bis

Lageplan  [Datei wählen](#)

Verkehrszeichen-plan  [Datei wählen](#)

Bemerkung

[Änderungen speichern](#)

In der Änderungsgeschichte wird angezeigt, dass Änderungen vorgenommen wurden.

Bei Bedarf von Änderungen nimmt das Amt für öffentliche Ordnung direkt Kontakt mit der Baufirma auf, z.B. wenn Unterlagen nicht korrekt sind oder wenn für den geplanten Zeitraum Konflikte in VIZ gemeldet wurden.

#### 4.2.3. Status „In Bearbeitung (Tiefbauamt)“

Das Tiefbauamt prüft den Aufgrabungsantrag und erteilt die Zustimmung mit Vorgaben.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	in Bearbeitung (Tiefbauamt)	heute	

#### 4.2.4. Status „In Bearbeitung (VIZ)“


Der Antrag ist in Bearbeitung beim Amt für öffentliche Ordnung zur Erstellung des Genehmigungsdokuments (verkehrsrechtliche Anordnung).

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	in Bearbeitung (VIZ)	08.04.2020 14:24	

#### 4.2.5. Status „Genehmigt“

##### Nachrichten

- Genehmigung erteilt: Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG (08.04.2020 14:26)

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	genehmigt	08.04.2020 14:26	 Fertigstellung melden

Die Baufirma erhält die Nachricht über den Genehmigungsbescheid per E-Mail.

Der Genehmigungsbescheid (Verkehrsrechtliche Anordnung) ist auch über den Antrag zu öffnen.

Genehmigungsdokumente
Genehmigungsdokument <a href="#">277472_1277847_121912.pdf</a> (188 KB)

In diesem Status ist die Aktion „Fertigstellung melden“ verfügbar.

#### 4.2.6. Status „Fertigstellung gemeldet“

Die Firma übermittelt nach Beendigung der Baustelle eine Fertigstellungsmeldung. Das Tiefbauamt überprüft die Baustelle und bestätigt oder lehnt die Fertigstellungsmeldung ab.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.04.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	Fertigstellung gemeldet	05.05.2020 11:10	

#### 4.2.7. Status „Abgeschlossen“

Erst, wenn für einen Antrag die Meldung der Fertigstellung durch das Tiefbauamt bestätigt wird, geht der Antrag in den Status „abgeschlossen“ über.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
<input type="checkbox"/> Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.04.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	abgeschlossen	14.05.2020 12:29	

Über den Statuswechsel in „abgeschlossen“ werden Bauherr und Baufirma per E-Mail benachrichtigt.

Um die abgeschlossenen Anträge zu sehen, müssen Sie die Anträge nach Status: „abgeschlossen“ filtern.

**Anträge**

Filter

Status  **Filtern**

#### 4.2.8. Status „Abgelehnt“

Die Ablehnung eines Aufgrabeantrags kann durch das Tiefbauamt oder das Amt für öffentliche Ordnung erfolgen. Der Grund und das zuständige Amt sind in der „[Änderungsgeschichte](#)“ ersichtlich.

Die Baufirma und der Bauherr werden per Mail über die Ablehnung informiert.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	abgelehnt	heute	

MeinServiceStuttgart Es Fehlen Dok. ×


**Änderungsgeschichte Aufgrabung "Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG"**

Datum	Benutzer	Aktion	Kommentar
15.05.2020 07:40	Benutzer VIZ	abgelehnt	Conflict
15.05.2020 07:39	Tasneem Barakat	erstellt	

### 4.3. Aktion „Fertigstellung melden“

Wenn die werkvertragliche Abnahme zwischen Baufirma und Bauherrn stattgefunden hat, d.h. die Aufgrabung ordnungsgemäß verschlossen und die Oberfläche wiederhergestellt ist, muss die Meldung der Fertigstellung an das Tiefbauamt gesendet werden.


Klicken Sie auf „[Fertigstellung melden](#)“ und geben die Daten ein.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	genehmigt	08.04.2020 14:26	 <a href="#">Fertigstellung melden</a>

MeinServiceStuttgart

STUTTGART 

[Startseite](#) [Objekte](#) [Aktivitäten](#) [Nachrichten](#) [Hilfe / Kontakt](#)

 Tasneem Barakat

Fertigstellung melden (Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG)

Bearbeiter	
Name	<input type="text" value="Tasneem"/> <input type="text" value="Barakat"/>
Telefon	<input type="text"/>
Aufgrabungsfläche	
Fahrbahn	<input type="text"/> m <sup>2</sup>
Bemerkungen zu der Aufgrabungsfläche (Fahrbahn)	<input type="text"/>
Gehweg	<input type="text"/> m <sup>2</sup>
Bemerkungen zu der Aufgrabungsfläche (Gehweg)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Fertigstellung melden"/>	

- **Fahrbahn**

Die Flächenangabe bezieht sich auf die gesamte Aufgrabungsfläche im Fahrbahnbereich.

- **Gehweg**

Die Flächenangabe bezieht sich auf die gesamte Aufgrabungsfläche im Gehwegbereich.

Es muss mindestens eine Fläche angegeben werden.

Wenn Sie auf „Fertigstellung melden“ [Fertigstellung melden](#) klicken, erscheint hierfür eine Bestätigung.

✓ Fertigstellung gemeldet

#### 4.3.1. Zusammenfassung

Das Datum der Fertigstellungsmeldung ist das aktuelle Datum. Dies kann nicht geändert werden.

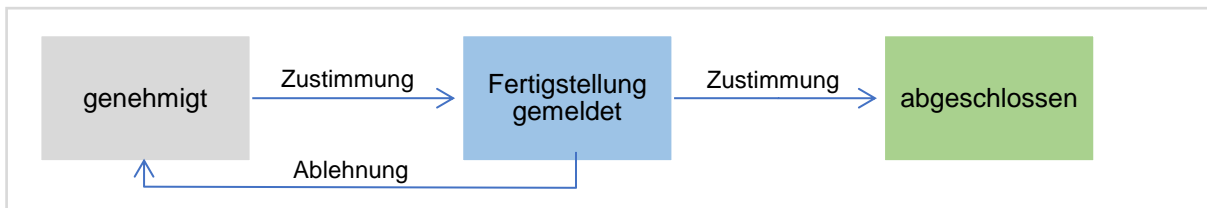
<b>Fertigstellung</b>
<b>Datum</b> 20.04.2020
<b>Bearbeiter</b> Tasneem Barakat
<b>Telefon</b> 0711 111
<b>Fertigstellung Straßenaufbau</b>
<b>Fläche</b> 50 m <sup>2</sup>
<b>Bemerkungen</b> Bemerkungen zu der Aufgrabungsfläche (Fahrbahn)
<b>Fertigstellung Gehwegaufbau</b>
<b>Fläche</b> 20 m <sup>2</sup>
<b>Bemerkungen</b> Bemerkungen zu der Aufgrabungsfläche (Gehweg)

#### 4.3.2. Zustimmungsworkflow Fertigstellungsmeldung

Die Firma übermittelt nach Beendigung der Baustelle die Fertigstellungsmeldung des Antrags. Der Antrag wird nach dem Absenden der Fertigstellungsmeldung in den Status „Fertigstellung gemeldet“ geändert.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.04.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	Fertigstellung gemeldet	20.04.2020 12:12	

Das Tiefbauamt hat die Möglichkeit, eine Fertigstellungsmeldung zu bestätigen oder abzulehnen. Spätestens 12 Werktage nach Meldung der Fertigstellung gilt die Aufgrabungsfläche als vom Tiefbauamt übernommen, sofern in dieser Zeit keine Mängelanzeige erfolgt. Die Schleife ist beliebig oft wiederholbar.



##### 4.3.2.1. Zustimmung zu der Fertigstellungsmeldung

Das Tiefbauamt prüft vor Ort die Fertigstellung und bestätigt die Übernahme der Fläche in die Verkehrssicherungspflicht des Tiefbauamts.

Im Falle der Zustimmung geht der Antrag in den finalen Zustand „abgeschlossen“ über.

Eine E-Mail wird an den Antragsteller gesendet.

Die abgeschlossenen Anträge werden nur angezeigt, wenn der Filter auf Status „Abgeschlossene Anträge anzeigen“ gesetzt wird.

#### 4.3.2.2. Ablehnung der Fertigstellungsmeldung

Im Falle einer Ablehnung durch das Tiefbauamt springt der Antrag in den Status „Fertigstellung abgelehnt“. Die Fertigstellung muss – nach Beseitigung der Mängel – erneut gestellt werden.

Die Schleife ist beliebig oft wiederholbar.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Ameisenbergstr. 1 (01.02.2022 - 03.02.2022), Ingrid Behring, Baufirma2	Baufirma2	Fertigstellungsmeldung abgelehnt	28.01.2022 14:45	Löschen  Fertigstellung melden

Antragsteller, Bauherr und Bauleiter werden per E-Mail über die mangelhafte Ausführung informiert und zur Beseitigung der Mängel aufgefordert.

Der Grund für die Ablehnung ist über die [Änderungsgeschichte](#) ersichtlich:

Aktionen & Links

Löschen  
 Fertigstellung melden  
**Änderungsgeschichte**

Änderungsgeschichte Aufgrabung "Aufgrabung Ameisenbergstr. 1 (01.02.2022 - 03.02.2022), Ingrid Behring, Baufirma2"

Datum	Benutzer	Aktion	Kommentar
28.01.2022 14:45	Moderator Tiefbauamt	Fertigstellung abgelehnt	Fertigstellungsanzeige am: 28.01.2022 Mängel: Test Mängel Zur Mängelbeseitigung aufgefordert am: 28.01.2022 Mängelbeseitigung bis zum: 11.02.2022
28.01.2022 14:40	Kopla User	bearbeitet	Fertigstellung gemeldet
28.01.2022 14:39	Benutzer VIZ	genehmigt	
28.01.2022 14:38	Moderator Tiefbauamt	genehmigt	genehmigt mit Vorgaben
28.01.2022 14:13	Benutzer VIZ	Reservierung bestätigt	
28.01.2022 14:07	Kopla User	erstellt	

## 5. Meldung einer Notmaßnahme

Die Meldung der Notmaßnahme kann durch den Bauherrn (und durch die Baufirma<sup>1</sup>) direkt über die ServiceStuttgart-Plattform erfolgen. Diese Meldung ersetzt die bisherige Faxmeldung. Alle Notmaßnahmen sind aus systemtechnischen Gründen im Menü „Meldungen“ aufgeführt.

Sobald die Notmaßnahme im System eingepflegt und gespeichert ist, werden die Daten über das System automatisch per E-Mail versendet an:

- das für diese Straße zuständige Polizeirevier
- die IVLZ – Integrierte Verkehrsleitzentrale des Amts für öffentliche Ordnung, des Tiefbauamts, der Stuttgarter Straßenbahnen AG und des Polizeipräsidiums Stuttgart
- die ILS – Integrierte Leitstelle der Feuerwehr Stuttgart und des Deutschen Roten Kreuzes
- den Bereitschaftsdienst des Tiefbauamts sowie
- an die Servicestelle des Tiefbauamts

Beispiel einer versendeten E-Mail:



**[MeinServiceStuttgart - LHSTEST] Notmaßnahme (Lammgasse 2),  
(Wasser), BH (EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart  
0711/289-51010), VS (VerkehrssichVor VerkehrssichVor  
0172/017233333)**

**MeinServiceStuttgart** An:

21.07.2020 07:

[Details einblenden](#)

Meldung einer Notmaßnahme (Sofortmaßnahme)

Straße : Lammgasse 2  
Nähere Lagebezeichnung : näh. Lagebeschr.  
Datum und Uhrzeit : 21.07.2020 07:28  
Art der Störung : Wasser

Ausführende Baufirma

Name : Baufirma2  
Anschrift : Olgastraße 103, 70180 Stuttgart  
Name Bauleiter : BauleiterVor BauleiterNach  
Mobiltelefon Bauleiter : 0172/01722222

Verantwortlicher für Verkehrssicherung (gem. RSA):

Name : VerkehrssichVor VerkehrssichNach  
Telefon : 0172/017233333

Bauherr: EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart

Adresse: Hackstraße 31, 70190 Stuttgart  
Telefon: 0711/289-51010

Meldende Person: EnBW Test

Telefon : 0711/8979896  
Mobiltelefon: 0172/017211111

Verteiler:

Polizeirevier (aus Überschneidung): 6

---

<sup>1</sup> Ob eine Baufirma für einen Bauherren Notmaßnahmen melden darf, ist zwischen Baufirma und Bauherren abzustimmen.



## 5.1. Aktion „Meldung erstellen“ / Notmaßnahme melden

Für diesen Beispielantrag wurden ausschließlich fiktive Daten verwendet.

**A.** Auf der **Startseite** das Objekt, für welches Sie eine Notmaßnahme melden möchten, auswählen und dann auf „[Meldungen erstellen](#)“ klicken.

Startseite | Objekte | Aktivitäten ▾ | Nachrichten | Hilfe / Kontakt ▾

Tasneem Barakat - Sie sind registrierte(r) Benutzer(in) und für die Bearbeitung folgender Objekte berechtigt (Online-Services im Zusammenhang mit diesen Objekten):

- [Mein Profil ändern](#)
- [Weitere Berechtigungen beantragen](#)

Es folgt eine Liste Ihrer registrierten Objekte. Sie können weitere Informationen anzeigen, indem Sie auf das Plus-Symbol vor dem Namen des Objekts klicken.

Netze BW GmbH (freigegeben) Details

Adresse:

Telefon:

Fax:

Internet:

letzte Aktion:

**Aktionen & Links**

- [Bearbeiten](#)
- [Änderungsgeschichte](#)

**Aktivitäten**

Art	Anzahl	Freigegeben	Abgelehnt	Aktionen
Veranstaltungen	0	0	0	<a href="#">Veranstaltung hinzufügen</a>
Anträge	39	-	-	<a href="#">Antrag stellen</a>
Meldungen	37	-	-	<a href="#">Meldung erstellen</a>

Sie werden direkt zum Reiter „**Aktivitäten**“, Menüpunkt „**Meldungen**“ geleitet, dort die Aktion „[Meldung einer Notmaßnahme](#)“ anklicken.

MeinServiceStuttgart **Ihstest** **STUTTGART**

Startseite | Objekte | Aktivitäten ▾ | Nachrichten | Hilfe / Kontakt ▾ Kopla User ▾

**Meldungen**

Filter

Titel ▾ Filtern

Angebote

Anträge

**Meldungen**

Veranstaltungen

**Meldung erfassen**

- [Meldung einer Notmaßnahme](#)

letzte

**B.** Die Aktion „[Meldung einer Notmaßnahme](#)“ ist auch direkt über den Reiter „**Aktivitäten**“, Menüpunkt „**Meldungen**“ zu finden.

### 5.1.1. Bestimmungen über Aufgrabungen (BAS)

Bevor Sie mit dem Ausfüllen des Antrags beginnen, lesen Sie die „Bestimmungen über Aufgrabungen von öffentlichen Straßen im Stadtgebiet von Stuttgart (BAS)“ aufmerksam durch.

#### Notmaßnahme melden

Es gelten die Bestimmungen über [Aufgrabungen von öffentlichen Straßen im Stadtgebiet von Stuttgart \(BAS\)](#).

Notmaßnahmen sind unvorhergesehene Aufgrabungen, die der Behebung einer **akuten Gefahr** für die Sicherheit des Verkehrs und/oder zur **Aufrechterhaltung der Ver- und Entsorgungsleistungen** dienen.

Sofern die Notmaßnahme **innerhalb von 2 Arbeitstagen beendet** wird (einschließlich Wiederherstellung der Deckschicht), kann die Fertigstellungsmeldung direkt aus der Notmaßnahme erfolgen, eine Überführung in einen Antrag ist nicht erforderlich.

Sofern die Notmaßnahme einschließlich der daraus resultierenden weiteren Arbeiten **nicht** innerhalb von 2 Arbeitstagen beendet wird (einschließlich Wiederherstellung der Deckschicht), **muss die Notmaßnahme in einen Antrag übernommen werden**.

Durch das Absenden der Notmaßnahme über die Service-Plattform werden Polizei, Integrierte Verkehrsleitzentrale, Tiefbauamt und Amt für öffentliche Ordnung automatisch und unverzüglich informiert.

### 5.1.2. Bauherr

Die Angaben zum Bauherrn werden vorausgefüllt. In der Auswahlliste erscheinen die Bauherren, in deren Namen Sie Anträge stellen können. Ergänzen Sie die Angaben zum Antragsteller.

Bauherr	
Bauherr*	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart
Anschrift*	Hackstraße
	31
	Straße Hausnummer
	70190
	Stuttgart
	PLZ Ort
Telefon*	+49 711 289-51010

Meldende Person	
Name*	Kopla
	User
	Vorname Nachname
Telefon*	
Mobiltelefon*	
E-Mail*	

### 5.1.3. Maßnahme


Bei der Maßnahme tragen Sie die genaue Adresse mit Lagebeschreibung und Art der Störung ein. Zeichnen Sie auch die Lage in dem Kartenausschnitt mit den Werkzeugtools ein.

Lage/Position der Maßnahme	
Straße/ Hausnummer*	<input type="text"/>
Nähere Lagebeschreibung*	<input type="text"/>

Störung	
Art der Störung*	<input type="text"/>

Karte
Bitte zeichnen Sie die gewünschte Aufgrabungsfläche ein...


### 5.1.4. Baufirma

In der Rolle Bauherr werden Ihnen in einer Auswahlliste Baufirmen zur Auswahl angeboten. In der Rolle Baufirma ist jeweils die eigene Baufirma hinterlegt.

Ausführende Baufirma

Firma\*

-- bitte wählen --

▼

Anschrift\*

Strasse

Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon\*

Bauleiter

Name\*

Vorname

Nachname

Mobiltelefon\*

Verantwortliche(r) Verkehrssicherung

Name\*

Vorname

Nachname

Mobiltelefon\*

Absenden

### 5.1.5. Prüfen und absenden

Prüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf „Absenden“ 

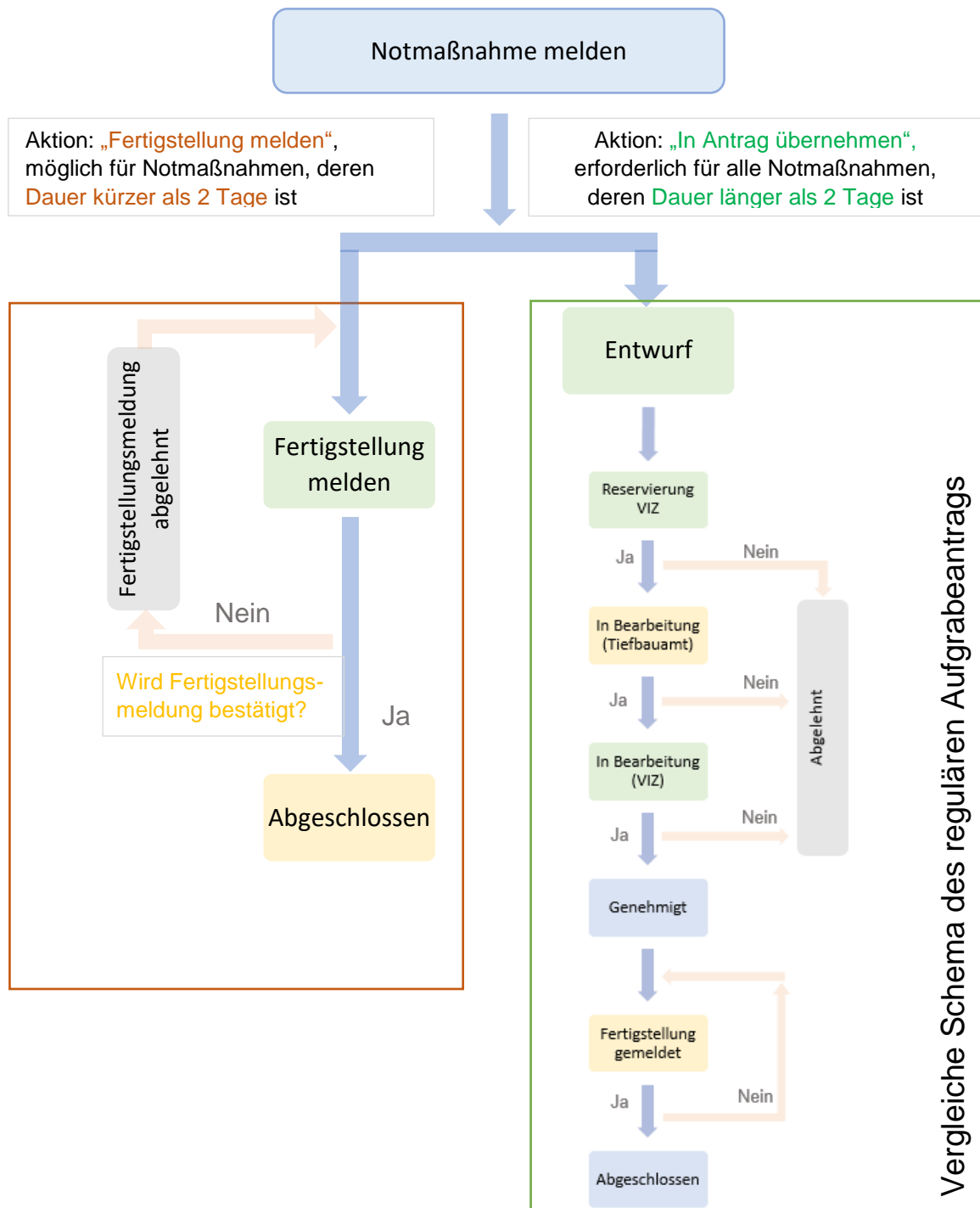
Absenden

 .

Zum Speichern bzw. Drucken als PDF verwenden Sie die Druck-Funktion Ihres Internetbrowsers (STRG + P).

Der Antragsteller erhält eine Mailnachricht, dass der Antrag eingegangen ist.

## 5.2. Erläuterung zur „Meldung der Notmaßnahme“



Nachdem der Bauherr eine Notmaßnahme gemeldet hat, stehen 2 Aktionen zur Verfügung

- In Antrag übernehmen
- Fertigstellung melden

Sollte keine der beiden Aktionen innerhalb von 2 Tagen erfolgt sein, erhält der Melder/Bauherr eine Erinnerungsmail.

### 5.3. Aktion „Fertigstellung melden“

Wenn die Dauer der Notmaßnahme bis zu 2 Tage beträgt, kann der Bauherr oder die ausführende Baufirma für die Notmaßnahme die „Fertigstellung melden“.

Nach 2 Tagen entfällt die Aktion „Fertigstellung melden“.

Klicken Sie auf „[Fertigstellung melden](#)“ und geben die Daten ein.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung	Aktionen
Notmaßnahme Heerstr. 7, Kopla User, Baufirma2	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	neu	03.02.2022 15:30	<a href="#">In Antrag übernehmen</a> <a href="#">Fertigstellung melden</a>

MeinServiceStuttgart
STUTTGART
Tasneem Barakat

Startseite Objekte Aktivitäten Nachrichten Hilfe / Kontakt

### Fertigstellung melden (Notmaßnahme Olgastraße 103, Tasneem Barakat, Baufirma2)

Bearbeiter

Name\*
Tasneem
Barakat

Telefon

Aufgrabungsfläche

Fahrbahn

m<sup>2</sup>

Bemerkungen zu der Aufgrabungsfläche (Fahrbahn)

Gehweg

m<sup>2</sup>

Bemerkungen zu der Aufgrabungsfläche (Gehweg)

Fertigstellung melden

- **Fahrbahn**

Die Flächenangabe bezieht sich auf die gesamte Aufgrabungsfläche im Fahrbahnbereich.

- **Gehweg**

Die Flächenangabe bezieht sich auf die gesamte Aufgrabungsfläche im Gehwegbereich.

Wenn Sie auf „Fertigstellung melden“ [Fertigstellung melden](#) klicken, erscheint hierfür eine Bestätigung.

✓ Fertigstellung gemeldet

### 5.3.1. Zusammenfassung

Das Datum der Fertigstellungsmeldung ist das aktuelle Datum. Dies kann nicht geändert werden.

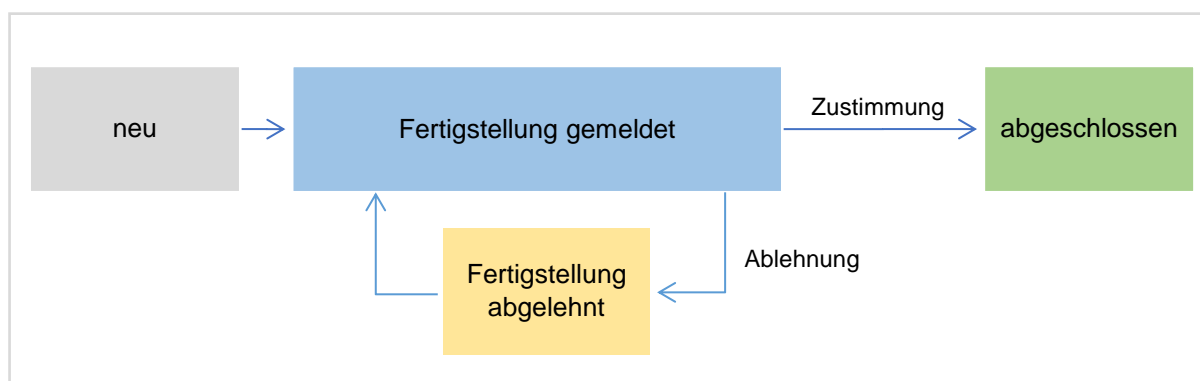
<b>Fertigstellung</b>
<b>Datum</b> 20.04.2020
<b>Bearbeiter</b> Tasneem Barakat
<b>Telefon</b> 0711 111
<b>Fertigstellung Straßenaufbau</b>
<b>Fläche</b> 50 m <sup>2</sup>
<b>Bemerkungen</b> Bemerkungen zu der Aufgrabungsfläche (Fahrbahn)
<b>Fertigstellung Gehwegaufbau</b>
<b>Fläche</b> 20 m <sup>2</sup>
<b>Bemerkungen</b> Bemerkungen zu der Aufgrabungsfläche (Gehweg)

### 5.3.2. Zustimmungsworkflow Fertigstellungsmeldung

Die Firma übermittelt nach Beendigung der Baustelle die Fertigstellungsmeldung der Notmaßnahme. Nach dem Absenden der Fertigstellungsmeldung wird der Status in „Fertigstellung gemeldet“ geändert.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Notmaßnahme Olgastraße 103, Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	Fertigstellung gemeldet	heute	

Das Tiefbauamt hat die Möglichkeit, eine Fertigstellungsmeldung zu bestätigen oder abzulehnen. Spätestens 12 Werktage nach Meldung der Fertigstellung gilt die Aufgrabungsfläche als vom Tiefbauamt übernommen. Falls innerhalb der 12 Werktage Mängel festgestellt werden, lehnt das Tiefbauamt die Meldung der Fertigstellung ab und fordert zur Mängelbeseitigung auf.



#### 5.3.2.1. Zustimmung der Fertigstellungsmeldung

Das Tiefbauamt prüft vor Ort die Fertigstellung und bestätigt die Übernahme der Fläche in die Verkehrssicherungspflicht des Tiefbauamts.

Im Falle einer Zustimmung geht die Notmaßnahme in den finalen Zustand „abgeschlossen“ über.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Notmaßnahme Olgastraße 103, Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	abgeschlossen	heute	

Eine E-Mail wird an den Bauherrn und an die Baufirma versendet.



### 5.3.2.2. Ablehnung der Fertigstellungsmeldung

Im Falle einer Ablehnung durch das Tiefbauamt ändert sich der Status der Notmaßnahme in „[Fertigstellungsmeldung abgelehnt](#)“. Die Fertigstellung muss - nach Beseitigung der Mängel - erneut gesendet werden.

Die Schleife ist beliebig oft wiederholbar.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung	Aktionen
Notmaßnahme Olgastraße 103, Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	Fertigstellungsmeldung abgelehnt	25.06.2020 11:22	<a href="#">Fertigstellung melden</a>

Der Bauherr und die Baufirma werden per E-Mail über die mangelhafte Ausführung informiert und zur Beseitigung der Mängel aufgefordert.

Der Grund für die Ablehnung ist über die [Änderungsgeschichte](#) ersichtlich.

Aktionen & Links

[Fertigstellung melden](#)  
[Änderungsgeschichte](#)

#### Änderungsgeschichte Notmaßnahme "Notmaßnahme Olgastraße 100, Meldende Person, Baufirma2"

Datum	Benutzer	Aktion	Kommentar
02.07.2020 09:16	EnBW Test	bearbeitet	Fertigstellung gemeldet
02.07.2020 09:15	Moderator Tiefbauamt	Fertigstellung abgelehnt	Fertigstellungsanzeige am: 02.07.2020 Mängel: gfhfghghg Zur Mängelbeseitigung aufgefordert am: 02.07.2020 Mängelbeseitigung bis zum: 16.07.2020
02.07.2020 09:15	EnBW Test	bearbeitet	Fertigstellung gemeldet
02.07.2020 09:14	EnBW Test	erstellt	

## 5.4. Aktion „Notmaßnahme in Antrag übernehmen“

Eine Notmaßnahme muss in einen Antrag übernommen werden, wenn die Bauarbeiten länger als 2 Tage dauern.

Klicken Sie im Reiter „Aktivitäten“, Menüpunkt „Meldungen“ auf die Aktion „[In Antrag übernehmen](#)“ und geben Sie die Daten ein.

**Meldungen**

Filter

Titel ▾

Filtern

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Notmaßnahme Olgastraße 103, Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	neu	heute	<div><a href="#">✎ In Antrag übernehmen</a> <a href="#">✅ Fertigstellung melden</a></div>

### **Achtung:**

Bei der Überführung der Notmaßnahme in einen Antrag sind 2 Fälle zu differenzieren:

### 5.4.1. **Fall A: Notmaßnahme dauert länger als 2 Tage, Baufirma bleibt gleich.**

In diesem Fall kann die Baufirma die Notmaßnahme in einen Antrag überführen.

### 5.4.2. **Fall B: Notmaßnahme dauert länger als 2 Tage, Baufirma wechselt.**

Dies ist z.B. bei einem Wasserrohrbruch erforderlich, bei dem durch eine Unterspülung anschließend eine großräumige Reparatur der Straße durchgeführt werden muss. Für das Schließen des Lecks in der Leitung ist Firma A beauftragt. Firma A ist also Ansprechpartner für die Ausführung der Notmaßnahme.

Die großräumigen Straßenbauarbeiten werden jedoch durch die Firma B koordiniert und ausgeführt. Firma B muss die verkehrsrechtliche Anordnung für die Folgemaßnahme erwirken und ist Ansprechpartner für die Straßenbauarbeiten und für deren Gewährleistung.

Im Fall B ist ein Zwischenschritt durch den Bauherrn erforderlich:

Aktion	Maßnahme sichtbar für	Ausführender
Notmaßnahme melden ↓ <u>Zwischenschritt:</u> Notmaßnahme in Antrag überführen, Baufirma A durch Baufirma B überschreiben und als Entwurf speichern ↓ Entwurf weiterbearbeiten und Antrag absenden	Bauherrn und Baufirma A  Bauherrn	Bauherr oder Baufirma A  Bauherr
	Bauherrn und Baufirma B	Baufirma B

Der weitere Ablauf entspricht dem des regulären Antrags. Bitte beachten Sie dazu Abschnitt 4.2.

## 6. Ihr Verwaltungsbereich Aufgrabungen

### 6.1. Startseite

Die Startseite bietet einen Überblick über die Benutzerdaten und Berechtigungen, über die verwalteten Datenobjekte (Baufirmen oder Bauherren), deren Aktivitäten (Aufgrabungsanträge) und über aktuelle Nachrichten.

MeinServiceStuttgart

STUTTGART

Startseite

Objekte

Aktivitäten

Nachrichten

Hilfe / Kontakt

Tasneem Barakat

Aktuelle Meldung

Die aktuelle Meldung kann jetzt von Administratoren über die Konfiguration zentral gepflegt werden. Diese Meldung wird sowohl auf der Portalseite wie auch auf der Startseite angezeigt.

Tasneem Barakat - Sie sind registrierte(r) Benutzer(in) und für die Bearbeitung folgender Objekte berechtigt (Online-Services im Zusammenhang mit diesen Objekten):

- Mein Profil ändern
- Weitere Berechtigungen beantragen

Es folgt eine Liste Ihrer registrierten Objekte. Sie können weitere Informationen anzeigen, indem Sie auf das Plus-Symbol vor dem Namen des Objekts klicken.

Baufirma2 (neu)

Details

Ed. Züblin AG (neu)

Details

Netze BW GmbH (freigegeben)

Details

Weitere Berechtigung

Besonderer Bereich: -- bitte wählen --

Eine Berechtigung beantragen

MeinServiceStuttgart

MeinServiceStuttgart ist Ihr persönlicher Zugang zu Online-Services der Landeshauptstadt Stuttgart und deren Partnern. Nach der Registrierung, der Anlage eines Benutzerkontos mit Ihren persönlichen Profildaten und der Festlegung zu welchen Online-Services für welche Objekte (Verein, Organisation, Firma, Unternehmensgründung, als Expat) Sie berechtigt sind haben Sie mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort einen schnellen Zugriff auf die entsprechenden Services.

Letzte Aktionen

Statistik

Sie verwalten 3 Objekte mit:

- 52 Anträge
- 35 Report

Nachrichten

- Genehmigung erteilt: Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG (08.04.2020 14:26)
- Antrag eingegangen: Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG (08.04.2020 10:48)
- Antrag eingegangen: Aufgrabung Langobardenstraße 18 (08.04.2020 - 11.04.2020), Ansprechpartner Bauherr, Baufirma2 (08.04.2020 10:01)
- Antrag eingegangen: Aufgrabung Hohe Straße 10 (13.04.2020 - 15.04.2020), Ansprechpartner Bauherr, WOLFF & MÜLLER GmbH & Co. KG (07.04.2020 15:32)
- Antrag eingegangen: Aufgrabung Olgastraße 103 (14.04.2020 - 30.04.2020), Ansprechpartner Bauherr, WOLFF & MÜLLER GmbH & Co. KG (07.04.2020 14:57)

Alle Nachrichten anzeigen

Copyright © 2007-2020 Landeshauptstadt Stuttgart, Haupt- und Personalamt, Abteilung eGovernment - Impressum

## 6.2. Benutzername / Dropdown-Menü

Rechts oben sehen Sie Ihren Namen. Wenn Sie auf den Pfeil rechts daneben klicken, wird ein Dropdown-Menü angezeigt.

### 6.2.1. Benutzerdaten

The screenshot shows the 'MeinServiceStuttgart' interface. At the top, there's a yellow header with 'Ihstest' and the 'STUTTGART' logo. Below the header, a navigation bar includes links like 'Startseite', 'Objekte', 'Aktivitäten', 'Nachrichten', and 'Hilfe / Kontakt'. The user is logged in as 'Kopla User'. The main section is titled 'Benutzerdaten'. It contains several form fields: 'Benutzername\*' (filled with 'baufirma2'), 'Anrede\*' (radio buttons for 'Herr\*' and 'Frau\*', with 'Frau\*' selected), 'Name\*' (filled with 'Kopla'), 'Anschrift' (with sub-fields for 'Straße' and 'Hausnummer'), 'Land' (a dropdown menu set to 'Deutschland'), 'E-Mail\*' (filled with 'Hugo.test@stuttgart.de'), 'Telefon', and 'Fax'. A 'Speichern' button is at the bottom of the form. To the right of the form, a dropdown menu is open, showing options: 'Mein Profil', 'Meine Berechtigungen', 'Passwort ändern', 'Konto löschen', and 'Abmelden'. The 'Mein Profil' option is highlighted with a red box.

Nach der ersten Anmeldung sind hier nur die Pflichtfelder vorausgefüllt. Alle weiteren Angaben sind freiwillige Angaben. Sobald die weiteren Felder ausgefüllt werden, werden diese automatisiert in die Antragsdaten übernommen.

## 6.2.2. Berechtigungen

In der Auswahl „[Meine Berechtigungen](#)“ aus dem Benutzernamen-Dropdown-Menü werden die Berechtigungen des Benutzers auf Objekte angezeigt, deren Daten bearbeitet bzw. in dessen Auftrag Anträge gestellt werden dürfen.

Fehlt eine Berechtigung (z.B. um für einen weiteren Bauherrn Aufgrabungsanträge zu stellen), kann die Berechtigung für diesen Bauherrn beantragt werden, indem das Objekt ausgewählt und auf „[Beantragen](#)“ geklickt wird.

**MeinServiceStuttgart** **STUTTGART**

Startseite Objekte Aktivitäten Nachrichten Hilfe / Kontakt Tasneem Barakat

### Berechtigungen

Moderationsbereich	Objekt	Rolle	Status	
Aufgrabungen	A. WÖLM BAU GmbH	Antragsteller	Freigabe beantragt	
Aufgrabungen	<a href="#">Baufirma2</a>	Antragsteller	freigegeben	
Aufgrabungen	Binder Bau GmbH	Editor	Freigabe beantragt	Löschen
Aufgrabungen	Binder Bau GmbH	Antragsteller	Freigabe beantragt	Löschen
Aufgrabungen	<a href="#">Dolotko Testfirma GmbH</a>	Editor	freigegeben	Löschen
Aufgrabungen	<a href="#">Dolotko Testfirma GmbH</a>	Antragsteller	freigegeben	Löschen
Aufgrabungen	<a href="#">Ed. Züblin AG</a>	Editor	freigegeben	Löschen
Aufgrabungen	<a href="#">Netze BW GmbH</a>	Editor	freigegeben	Löschen
Aufgrabungen	<a href="#">Netze BW GmbH</a>	Antragsteller	freigegeben	Löschen

Um eine Berechtigung für ein Objekt zu beantragen, geben Sie unten bitte den Namen (oder einen Teil des Namens) des Objekts ein und wählen Sie das gewünschte Objekt aus.

Objekt\*

Ich möchte...\*

[Beantragen](#)

Objekt nicht gefunden ? [Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.](#)

- (Rolle: Editor)... das gewählte Objekt bearbeiten...  
Nur möglich, wenn Sie Mitarbeiter des gewählten Objekts sind. Hier haben Sie die Möglichkeit, die Daten des Objekts zu bearbeiten.
- (Rolle: Antragsteller)... im Namen des gewählten Objekts Anträge stellen...  
Für Antragsteller eines Bauunternehmens, die im Namen des Objekts Anträge stellen.

### 6.2.3. Passwort ändern

In diesem Bereich kann das Passwort geändert werden.

The screenshot shows the 'Passwort ändern' page. At the top, there is a navigation bar with links: Startseite, Objekte, Aktivitäten, Nachrichten, and Hilfe / Kontakt. On the right, the user's name 'Tasneem Barakat' is displayed with a dropdown menu containing: Mein Profil, Meine Berechtigungen, Passwort ändern (highlighted with a red box), Konto löschen, and Abmelden. The main content area has the title 'Passwort ändern' and three input fields: 'Altes Passwort\*', 'Neues Passwort\*', and 'Passwort Wiederholung\*'. Below these fields is a blue button labeled 'Passwort ändern'.

### 6.2.4. Benutzerkonto löschen

Wird das Benutzerkonto gelöscht, werden alle personenbezogenen Daten und Berechtigungen gelöscht.

The screenshot shows the 'Benutzerkonto löschen' page. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The user's name 'Tasneem Barakat' is displayed with a dropdown menu containing: Mein Profil, Meine Berechtigungen, Passwort ändern, Konto löschen (highlighted with a red box), and Abmelden. The main content area has the title 'Benutzerkonto löschen' and a light blue warning box that reads: 'Wenn Sie ihr Benutzerkonto löschen werden alle ihre personenbezogenen Daten und ihre Berechtigungen gelöscht.' Below this, there is a statement: 'Ich verstehe, dass dieser Vorgang unumkehrbar ist:' followed by a blue button labeled 'Mein Benutzerkonto löschen'.

### 6.2.5. Abmelden

Bitte melden Sie sich immer ab, bevor Sie den Browser schließen.

The screenshot shows a close-up of the user profile dropdown menu. The user's name 'Tasneem Barakat' is at the top. Below it are the options: Mein Profil, Meine Berechtigungen, Passwort ändern, Konto löschen, and Abmelden (highlighted with a red box and a mouse cursor pointing to it).

### 6.3. Objekte (Bauherren / Baufirmen)

Mit Objekten sind hier Bauherren bzw. Baufirmen gemeint.

Da „ServiceStuttgart“ als eGovernment-Anwendung für verschiedene Bereiche entwickelt wurde - wie z. B. Kinderbetreuung, Sport oder Gewerbe - musste für alle „Einheiten“ die über ServiceStuttgart verwaltet werden, ein allgemeiner Begriff gefunden werden.

Startseite

Objekte

Aktivitäten ▾

Nachrichten

Hilfe / Kontakt ▾

Tasneem Barakat ▾

Objekte Hilfe

Filter

Name ▾

Filtern

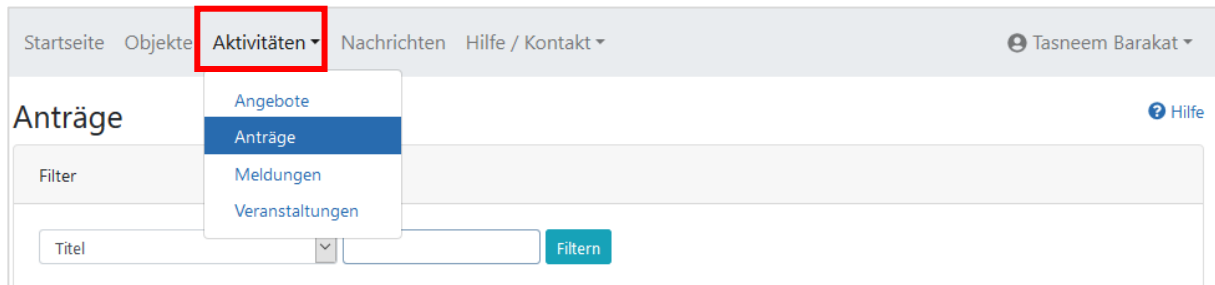
	Name ▲	Moderationsbereich	Status	letzte Änderung	Aktionen
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Baufirma2</a>	Aufgrabungen	neu	20.08.2015 11:56	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Dolotko Testfirma GmbH</a>	Aufgrabungen	freigegeben	06.04.2020 14:02	<a href="#">Bearbeiten</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Ed. Züblin AG</a>	Aufgrabungen	neu	11.07.2017 15:41	<a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Freigabe beantragen</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Netze BW GmbH</a>	Aufgrabungen	freigegeben	04.06.2014 15:44	<a href="#">Bearbeiten</a>

Alle auswählen Auswahl umkehren



## 6.4. Aktivitäten (Aufgrabungsanträge)

Es gibt 4 Optionen unter Aktivitäten:



Angebote und Veranstaltungen sind für den Bereich Aufgrabungen nicht relevant.

### 6.4.1. Anträge und Meldungen

Unter [Meldungen](#) werden die Notmaßnahmen der eigenen Baufirma aufgelistet.

Unter [Anträge](#) werden alle Aufgrabungsanträge der eigenen Baufirma angezeigt.

<u>Titel</u>	<u>Objekt</u>	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020), Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG	Netze BW GmbH	abgelehnt	15.05.2020 07:40	

- **Titel:**

Aufgrabung Hohe Straße 25 (08.04.2020 - 10.10.2020),  
Tasneem Barakat, Ed. Züblin AG

Im Titel werden Straße mit Hausnummer, der Ausführungszeitraum, die Kontaktperson des Bauherrn und die ausführende Baufirma genannt.

- **Objekt:**

Netze BW GmbH

Unter Objekt wird der Bauherr (Netze BW, SSB, Telekommunikationsunternehmen...) angezeigt.

#### 6.4.1.1. Aufgrabungsanträge filtern

Um einen reduzierten Überblick zu erhalten, kann nach verschiedenen Kategorien gefiltert werden.

Die Filter können beliebig kombiniert werden.

Sie können einzeln (rotes Kreuz vor Filter) oder gesamt „[Alle Filter entfernen](#)“ aufgehoben werden.

- Beispiel:

Es wird nach allen Aufgrabungsanträgen gefiltert, die im Titel den Begriff „Langobardenstraße“ haben und sich im Status „genehmigt“ befinden.

Anträge ?

Filter

Objekt  Filtern Alle Filter entfernen

**Gesetzte Filter:**

- ✗ Titel: Langobardenstraße
- ✗ Status: genehmigt

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Langobardenstraße 16 (21.07.2020 - 22.07.2020), Meldende Person, Baufirma2	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	genehmigt	21.07.2020 12:14	Fertigstellung melden
Aufgrabung Langobardenstraße 10 (21.07.2020 - 22.07.2020), Meldende 2 Person2, Baufirma2	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	genehmigt	21.07.2020 10:14	Fertigstellung melden
Aufgrabung Langobardenstraße 1 (21.07.2020 - 22.07.2020), Ansprechpartner Bauherr, Baufirma2	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	genehmigt	21.07.2020 10:03	Fertigstellung melden

#### 6.4.1.2. Dokumente und Informationen zu einer Aufgrabung

Wird auf den Titel einer Aufgrabung geklickt, öffnet sich die Aufgrabung und alle hinterlegten Dokumente und Informationen sind einsehbar.

### 6.4.1.3. Änderungsgeschichte einer Aufgrabung

Wird auf den Titel geklickt, kann die Änderungsgeschichte angezeigt werden.

Titel	Objekt	Status	letzte Änderung ▼	Aktionen
Aufgrabung Langobardenstraße 10 (21.07.2020 - 22.07.2020), Meldende Person, Baufirma2	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	genehmigt	21.07.2020 12:14	Fertigstellung melden
Aufgrabung Langobardenstraße 10 (21.07.2020 - 22.07.2020), Meldende 2 Person2, Baufirma2	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	genehmigt	21.07.2020 10:14	Fertigstellung melden
Aufgrabung Langobardenstraße 1 (21.07.2020 - 22.07.2020), Ansprechpartner Bauherr, Baufirma2	EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart	genehmigt	21.07.2020 10:03	Fertigstellung melden

## Aufgrabung "Aufgrabung Langobardenstraße 10 (21.07.2020 - 22.07.2020), Meldende 2 Person2, Baufirma2" (genehmigt)

[Hilfe](#)

**Bauherr**

**Bauherr** EnBW Regional AG - Regionalzentrum Stuttgart

**Adresse** Hackstraße 31, 70190 Stuttgart

**Telefon** 0711/289-51010

**Name** Meldende 2 Person2

**Telefon** 0722/111

**Mobiltelefon** 0178/111

**E-Mail** tasneem.barakat@stuttgart.de

**Aktionen & Links**

Fertigstellung melden

**Änderungsgeschichte**

Dieses Objekt wurde am 21.07.2020 10:09 Uhr von EnBW Test erstellt. Es wurde zuletzt am 21.07.2020 10:14 Uhr von Moderator Tiefbauamt bearbeitet.

Beispiel Änderungsgeschichte:

MeinServiceStuttgart

**Änderungsgeschichte** Aufgrabung "Aufgrabung Langobardenstraße 10 (21.07.2020 - 22.07.2020), Meldende 2 Person2, Baufirma2"

Datum	Benutzer	Aktion	Kommentar
21.07.2020 10:14	Moderator Tiefbauamt	Fertigstellung abgelehnt	Fertigstellungsanzeige am: 21.07.2020 Mängel: Beschreibung der Mängel
21.07.2020 10:12	EnBW Test	bearbeitet	Fertigstellung gemeldet
21.07.2020 10:11	Benutzer VIZ	genehmigt	
21.07.2020 10:11	Moderator Tiefbauamt	genehmigt	genehmigt mit Vorgaben
21.07.2020 10:10	Benutzer VIZ	Reservierung bestätigt	
21.07.2020 10:09	EnBW Test	erstellt	

## 6.5. Nachrichten

Hier befinden sich alle Benachrichtigungen, die bereits per Mail verschickt wurden. Diese werden auch auf der Startseite angezeigt.

[Startseite](#)

[Objekte](#)

[Aktivitäten](#)

[Nachrichten](#)

[Hilfe / Kontakt](#)

 Tasneem Barakat

# Nachrichten

Titel	Datum
Antrag eingegangen: Aufgrabung Seestraße 100 (27.05.2020 - 28.05.2020), Tasneem Barakat, Baufirma2	27.05.2020 07:25

 Nachricht versenden

Über die Schaltfläche „Nachricht versenden“ kann eine Nachricht an die Moderatoren für den Bereich Aufgrabungen gesendet werden.

## 6.6. Hilfe / Kontakt

Es gibt 4 Optionen unter Hilfe / Kontakt.

Hilfe / Kontakt ▾
Hilfe
Kontakt
Impressum
Moderationsbereiche

### 6.6.1. Hilfe

In diesem Hilfebereich werden sowohl allgemeine Erläuterungen als auch spezielle Hilfen für einzelne Bearbeitungsschritte in ServiceStuttgart angeboten. Die speziellen Hilfetexte können zusätzlich beim jeweiligen Arbeitsschritt innerhalb von ServiceStuttgart abgerufen werden. Wenn diese Möglichkeit vorhanden ist, sehen Sie auf der jeweiligen Seite rechts oben das Wort "Hilfe", das dann mit einem Verweis auf den jeweiligen Hilfetext versehen ist. Der Hilfetext überlagert dabei die eigentliche Arbeitsoberfläche. Er kann durch Symbole rechts oben ein- und ausgeklappt und auch wieder ganz geschlossen werden.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner beim Tiefbauamt (siehe Seite 2).

### 6.6.2. Kontakt

Bitte wählen Sie als Empfänger „Moderation Aufgrabungen“.

Startseite Objekte Aktivitäten ▾ Nachrichten Hilfe / Kontakt ▾ Tasneem Barakat ▾

## Kontakt

Hier können Sie den Moderatoren eines Bereichs oder der Administration von MeinServiceStuttgart eine Nachricht zukommen lassen.

Empfänger\* Moderation Aufgrabungen ▾

Text\*

Absenden

### 6.6.3. Impressum

Hier finden Sie Angaben zum Betreiber der Internetseite.

### 6.6.4. Moderationsbereich

Die Kontaktinformationen der Moderatoren finden Sie unter **Moderationsbereiche**, „Aufgrabungen“.

Startseite Objekte Aktivitäten ▾ Nachrichten Hilfe / Kontakt ▾ Tasneem Barakat ▾

## Moderationsbereiche

Name ▲	Modul
Aufgrabungen	aufgrabungen

[✉ Nachricht versenden](#)

## **7. Übersicht über E-Mail-Nachrichten**

Dieser Bereich befindet sich im Aufbau.